



[10 TIPS]

SOLUCIONES PASO A PASO

por Deborah Catalano Ruriani

Cómo seleccionar un sistema de escaneo de códigos de barras

No basta con implementar el sistema, tiene que ser el adecuado, compatible con la tecnología actual, los proveedores y procesos internos. He aquí una guía pertinente.

Las herramientas de códigos de barras pueden simplificar rápidamente el procesamiento de inventarios, pero la elección del sistema adecuado requiere examinar la tecnología actual, comprender los tipos de proveedores y revisar los procesos internos para encontrar una solución a las necesidades. Brian Sutter, director de marketing de Wasp Barcode Technologies, ofrece estos consejos para dirigir el proceso.

1 Haga una prueba de funcionamiento. La capacitación del personal para utilizar la nueva tecnología puede ser costosa y consumir mucho tiempo. Muchos proveedores ofrecen demostraciones en vivo o pruebas de funcionamiento, por lo que puede probar el equipo antes de comprarlo. Esta es una gran manera de evaluar la dificultad que tendrá su personal para aprender a manejar un producto.

2 No se complique. Es fácil quedar atrapado en las funciones que no son esenciales. Por desgracia, estas funciones pueden su-

marse a la complejidad y al costo de un producto. Enumere las funciones imprescindibles del escaneo de códigos de barras, por ejemplo la capacidad de escaneo desde una distancia de 15 metros, la capacidad de escaneo en 2D y 3D, o la durabilidad.

3 Alinee e integre con la tecnología existente. Revise los requisitos de hardware y software para el sistema de escaneo de códigos de barras que usted está considerando con el fin de asegurar que su computadora y sistema operativo existentes pueden soportar la solución.



4 Presente una solicitud de cotización (RFQ). Tratar de determinar el costo real de una solución de código de barras puede ser difícil. Las licencias de software por puesto, los complementos hardware tales como las computadoras portátiles y las impresoras, los contratos de asistencia técnica, la capacitación y la implementación pueden elevar los costos. Su solicitud de cotización debe incluir todos los complementos y posibilidades para evitar sorpresas cuando llegue la factura.

5 Comprenda su base de datos y su capacidad de conexión. ¿Quiere que el escáner se conecte a una base de datos de forma inalámbrica de modo que la información se actualice en tiempo real mientras los trabajadores se desplazan por todo el almacén sin el uso de un cable? ¿O prefiere un escáner que se conecte a una computadora a través del puerto USB mientras los trabajadores escanean el inventario? Evalúe lo que es más eficiente para la operación sobre la base de las tareas cotidianas.

6 Considere la capacidad inalámbrica. Los escáneres de códigos de barras inalámbricos ofrecen la libertad para ir de un lugar a otro mientras se mantienen conectados. Este tipo de equipo permite a los trabajadores mover el escáner hasta el código de barras, en vez de mover los códigos de barras hacia el escáner.

7 Determine la durabilidad que usted requiere. Si los trabajadores van a utilizar el escáner en un almacén o fuera de su lugar de trabajo, es posible que desee un dispositivo que pueda soportar un trato rudo. Si va a utilizar el escáner en una oficina, uno menos resistente puede ser más adecuado para el uso que se le va a dar.

8 Evalúe cómo se usará el escáner. Algunos escáneres permiten a los trabajadores rastrear el inventario y administrar los activos de la empresa a distancia -a veces hasta 49 metros. Otros dispositivos cuentan con memoria de almacenamiento interna, lo que permite a los usuarios escanear más códigos de

barras en una sola vez, con lo cual la productividad aumenta.

9 Permita que el tipo de datos escaneados dicte la velocidad requerida. Las velocidades de escaneo son importantes para el escaneo de alto volumen, por ejemplo en las operaciones de manufactura donde se escanea cada pieza de inventario. Por otro lado, la velocidad no será tan importante en una operación de venta al por menor.

10 Seleccione un escáner de tamaño apropiado. Los lectores de códigos de barras vienen en una variedad de tamaños, desde escáneres de bolsillo hasta escáneres de escritorio con todas las funciones. Determine si su operación se beneficiaría de un escáner pequeño, más adecuado para trabajadores que se desplazan a los lugares de trabajo. Los escáneres que se conectan a una base de datos de forma inalámbrica proporcionan libertad y flexibilidad, y garantizan al mismo tiempo menos equipo que cargar. ■