

# [ PROJECTIONS ]



## UNIVERSAL caminando en México con pasos firmes

La experticia y trayectoria del grupo empresarial Universal Truckload Services Incorporated (Universal) en Estados Unidos, se deja sentir en México a ocho años de haber llegado a San Luis Potosí para ofrecer valor agregado en Logística.

**U**niversal Truckload Services Incorporated (Universal), incorporada como tal en 2001, es un corporativo basado en Michigan, que a su vez agrupa varias empresas, algunas incluso centenarias; entre ellas, su empresa de logística ofrece servicios a través de cuatro áreas: Transportación, Intermodal, Valor Agregado y Servicios Especiales.

Universal Truckload Services Incorporated (Universal) ha entrado a Latinoamérica a través de México, donde se consolida ante un mercado exigente y experimentado. Y aunque ya ha venido teniendo acercamientos en la parte norte de Sudamérica -particularmente Colombia- el resto del continente se dibuja como su siguiente horizonte, ante el imparable crecimiento del comercio internacional en la región.

“El sector automotriz de México ha venido creciendo exponencial-

mente en los últimos años, por lo que estamos trabajando fuertemente aquí desde 2006”, comenta su Director Comercial en México, Javier Navarro, quien nos comparte en entrevista que Universal Truckload Services Incorporated (Universal) se ha venido diferenciando en el mercado por dos razones fundamentales:

“En primer lugar, tenemos todo el abanico de servicios en una sola entidad. Somos contados los freight forwarders que tenemos todos los servicios logísticos integrados bajo una misma empresa, lo cual nos da una capacidad de solución mucho más ágil ante el cliente”, agrega. “La gran gama de recursos con los que contamos, nos permiten adecuarnos a cualquier escenario que los clientes nos presenten. En segundo lugar, no nos enfocamos en la comercialización de un producto en específico;



## UNIVERSAL TRUCKLOAD SERVICES INCORPORATED

CEO: Scott Wolfe

### Transportation Planning, Execution & Services:

- Carrier Mgmt and Contracting
- Inbound and Outbound Shipment Planning
- End-to-end Load Matching
- Mode Conversion/Optimization
- Contract File Maintenance
- Exception Handling
- Load Tendering
- Loss/Damage Claims
- Tracking & Tracing
- Air Freight Forwarding
- Consolidation/Desconsolidation
- Dedicated Contract Carriage
- Freight Brokerage
- Home Delivery
- Less than Truckload (LTD)
- Ocean Freight Forwarding
- Rail TOFC/COFC
- Specialized Truckload (TL)

### Warehousing & Value-Added Services:

- Facilities Mgmt
- Rail Siding
- Cross Docking
- KanBan
- Kitting
- Labeling
- Lot Control
- Manufacturing Support
- Pick/Pack
- Pool Distribution
- Repair/Refurbish
- Returnable Container Mgmt
- Reverse Logistics
- Sequencing/Metering
- Specialty Packaging
- Sub Assembly

### Other 3PL Services, Skills & Handling:

- Consulting/Process Reengineering
- Project Logistics
- Quality Control
- Union Services
- ISO Certified Certification Locations

### International Services & Primary Areas Served:

- AES/AMS/C-TPAT
- LCL Consolidation
- Customs Brokerage
- Export Crating
- Duty Drawback
- Foreign Trade Zone
- NVOCC
- Port Services

## PROJECTIONS



Universal Truckload Services Incorporated (Universal) ofrece servicio a través de sus cuatro áreas:

- 1. Transportación terrestre** en todas sus modalidades, desde consolidados LTL hasta proyectos sobredimensionados, servicio requerido sobretodo por la industria generadora de energía.
- 2. Intermodal,** donde se maneja tanto carga contenerizada como general, así como administración de patios en puertos secos y marítimos.
- 3. Valor agregado,** donde se cuenta con cross-docking, manejo de inventario, ruteo, empaque, picking, subensamble, etc.
- 4. Servicios especiales,** transporte aéreo, marítimo y agencia aduanal, para el tema de transportación mundial.

cada proyecto es un Built to Suit, ya sea red de distribución de transporte terrestre, o un manejo de materiales dentro de planta, o la administración de un almacén. Este perfil de servicio lo hacemos de manera diferente a la competencia, lo cual ha gustado y funcionado muy bien, sobretodo para la industria automotriz. En los ocho años que llevamos en México, hemos recibido varios premios de calidad y servicio, los cuales nos han distinguido particularmente por el servicio en el área de valor agregado”.

A decir de su director comercial, Universal Truckload Services Incorporated (Universal) se ha concentrado en dar servicio al mercado regional de San Luis Potosí y el Bajío -específicamente a armadoras automotrices y proveedores Tier 1- en una primera etapa; pero en una segunda, pretenden extenderse territorialmente para ofrecer más proveeduría sostenida, con el apoyo de sus socios comerciales.

“Hoy contamos con alrededor de 4 mil tractores, 6 mil cajas de tráiler de todos tamaños, y poco más de 800 contenedores intermodales; unidades que ya se mueven por todo el corredor NAFTA, desde Canadá hasta México. Estamos enfocados en crecer de la región Bajío hacia afuera, y si bien estamos atendiendo hoy a la industria automotriz, nuestro siguiente target es la metalmecánica y la detallista o

Retail, sectores donde también hemos adquirido mucha experiencia en el mercado norteamericano. Las inversiones que están llegando al Bajío y a la zona central de México necesitan proveeduría con experiencia, pero además, con capacidad y recursos, y nosotros contamos con todo”, agrega Javier Navarro.

Truckload Services Incorporated (Universal) busca relaciones de largo plazo, solucionando de manera proactiva necesidades concretas. “Muchas veces nuestros clientes no visualizan algún problema en particular, y nosotros lo encontramos en una plática, una visita, un recorrido, buscando ante ello propuestas de solución de manera inmediata, actitud que el mercado aprecia y valora.

El mercado de Universal Truckload Services Incorporated (Universal) se compone de la siguiente manera: Automotriz 31%, Metalmecánica 22%, Energía 10%, Consumo 8%, Otras 29%. ■

### CONTACTO

Javier Navarro  
Director Comercial  
jnavarro@goutsi.com  
Calle Eje 2 no. 105  
Parque Industrial Logistik  
San Luis Potosí  
Tel. (444) 137 3100  
Celular: (444) 408 7785