

[STUDYCASE]



EL 3PL Triplefin adopta Manhattan SCALE™

Triplefin se decidió por una solución que le daría la flexibilidad y la implementación rápida que necesitaba, la cual les ofrecía la mezcla perfecta de características, funcionalidad y tecnología para el arranque rápido en sus centros de distribución.

Los proveedores 3PL se enfrentan a una gran variedad de retos, pero por mucho, el más importante es que cada cliente demanda procesos y flujos de trabajo específicos. Esto significa que rastrear gastos y mantener procedimientos de facturación puede ser complicado. Pero si los 3PL no cuentan con los sistemas tecnológicos que soporten estos y otros servicios, no pueden competir en el mercado; necesitan sistemas que sean flexibles, confiables y que ofrezcan los servicios automatizados que hacen que los 3PLs sean héroes para sus clientes.

Triplefin entiende a la perfección esta serie de retos. Fundada en 1981 y basada en Cincinnati, Ohio, tiene aproximadamente 165 empleados e ingresos anuales de 130 mdd. La empresa se ha convertido en uno de los principales proveedores externos de

soluciones de procesos de negocio *order-to-cash* para las industrias farmacéutica y de productos de consumo. Ha construido su negocio apoyando con servicios diversos a algunas de las marcas más exitosas del mundo. Triplefin tiene certificación ISO, un distintivo que no tienen muchos de sus competidores.

Ayudar a sus clientes a maximizar el valor de las relaciones con sus clientes ofreciendo altos niveles de cuidado y servicio al cliente ha hecho de Triplefin uno de los proveedores más importantes en su mercado. Desde sus comienzos, la empresa se ha expandido a dos instalaciones en Cincinnati con 23,000 metros cuadrados de espacio de distribución. Pero esa expansión constante creó problemas de crecimiento en cuanto a su infraestructura tecnológica.

CAÍDAS DE SISTEMA SIGNIFICABAN PÉRDIDA DE PRODUCTIVIDAD

Al crecer la cartera de clientes de Triplefin a casi cuarenta, la plataforma tecnológica que usaba se volvió poco confiable. Era un sistema de gestión de almacén y distribución desarrollado internamente y había sido actualizado varias veces, pero era muy difícil de mantener.

“Un sistema que originalmente había cubierto nuestras necesidades se volvió un dolor de cabeza para nuestras operaciones”, dijo Jim Rhyne, director de distribución de Triplefin. “Empezó a caerse una o dos veces por semana, lo cual nos obligaba a incrementar nuestro personal de mantenimiento”. El problema más grande de estos sistemas era que

creaba un enorme incremento en costos de mano de obra. Los empleados se quedaban inactivos mientras se reparaba el sistema, para después tener que trabajar horas extras para cumplir con el trabajo de distribución y embarques.

“Si el sistema se caía durante tres horas y teníamos veinte empleados sin hacer nada, perdíamos 60 horas de tiempo de productividad por semana”, explica Rhyne. Los problemas no tenían impacto en tiempos de entrega a clientes pero sí en la fuerza de trabajo y la rentabilidad.

MANHATTAN SCALE™ PROPORCIONA EL EQUILIBRIO PERFECTO

Listo para atacar sus problemas tecnológicos, Triplefin ya se había enfo-

cado en una solución de Manhattan Associates. Aunque brevemente revisó opciones de competidores, Rhyne y Steve Gatton, el Director de IT, estaban interesados principalmente en conseguir una solución de Manhattan. “Hemos estado al tanto de las exposiciones de la industria y de las soluciones viables de cadena de suministro”, dijo Gatton. “Manhattan Associates es una operación sólida de clase mundial, con soluciones confiables y flexibles muy respetadas en la industria. Es el proveedor de altura que estábamos buscando”.

Después de reunirse con el equipo de Manhattan, Rhyne y Gatton se decidieron por una solución que les daría la flexibilidad y la implementación rápida que querían. *Manhattan*



Manhattan exchange 2014 Martes 28 de Octubre • Centro Banamex, México D.F.

Manhattan Exchange 2014 es un evento único, dedicado por completo al comercio de la cadena de suministro.

Exchange 2014 es donde podrá escuchar de sus colegas sobre cómo están convirtiendo las prácticas de la cadena suministro en una ventaja competitiva. Dedicar un día a Manhattan Exchange podría resultar en su mejor inversión de este año.



¡El espacio es limitado así que regístrese hoy mismo!
www.manh.com.mx/exchange

¿Preguntas?

Por favor contáctenos vía email a MexicoExchange2014@manh.com o comuníquese con Carolina Gasca al +52 (55) 52 64 07 13

Manhattan
Associates.
supply chain commerce delivered™

Con el apoyo de nuestro GeoPartner
DM LOGISTICA DE MEXICO
SUPPLY CHAIN EXCELLENCE

STUDYCASE



SCALE: Supply Chain Architected for Logistics Execution ofrecía a Triplefin la mezcla perfecta de características, funcionalidad y tecnología para el arranque rápido en sus centros de distribución.

DISMINUYEN LOS GASTOS MIENTRAS LAS EFICIENCIAS SE EXPANDEN

Manhattan ayudó a Triplefin a configurar un proceso que le permitiría migrar a 38 clientes lo más rápidamente posible, dentro de presupuesto y sin interrupciones en el servicio. “Manhattan mandó a un equipo muy

dinámico que nos ayudó a ejecutar un agresivo programa de implementación de doce meses”, dijo Gatton.

La empresa empezó migrando a dos clientes por mes, utilizando el personal de piso del Cedis para operar simultáneamente SCALE y el sistema viejo. “Al comenzar la implementación, la retroalimentación fue unánime”, dijo Gatton. “SCALE nos dio mucho más eficiencia y era fácil de usar”.

A medida que los empleados de Triplefin se volvían más competentes con SCALE y el proceso de implemen-

tación, la empresa empezó a migrar a más clientes cada mes. “Pudimos mover a seis clientes a SCALE durante el último mes”, dijo Rhyne. “Eso fue bastante asombroso considerando que teníamos que trabajar con el conjunto de operaciones e interfaces particular de cada cliente”.

Triplefin ya ha visto grandes incrementos en productividad y ha reducido costos de mano de obra simplemente al eliminar las caídas de sistema. Ya no tiene que utilizar turnos extras para reponer horas perdidas, y su personal de mantenimiento puede enfocarse en otras situaciones gracias a una eficiente solución de cadena de suministro. El departamento de embarques está totalmente automatizado, pudiendo así asignar esos recursos de mano de obra a otras áreas del Cedis.

“Manhattan ha elevado nuestras operaciones a nuevas alturas, permitiendo que nuestra marca impulse las de nuestros clientes con mayor fuerza”, concluye Rhyne. ■