

¿Necesita conocer la mejor manera de usar las condiciones del terreno en tiempo real? ¿Es usted exportador y necesita prepararse para la Ley de Modernización de Seguridad Alimentaria Norteamericana? ¿Necesita más información para saber cómo?

H O W

AYUDA EN EL CAMINO

Como ya es tradición, Inbound Logistics publica cada año artículos informativos para aprender el cómo, H.O.W: Cómo administrar el cumplimiento de las horas de servicio; cómo transformar su cadena de abastecimiento mediante un enfoque 4PL; cómo beneficiarse de un sistema de administración del transporte SaaS; cómo seleccionar servicios urgentes...

Adecuar la oferta a la demanda en el volátil entorno global de hoy requiere que la colaboración táctica y la asociación estratégica se ejecuten de manera eficiente y rentable; por ello, Inbound Logistics se ha propuesto guiarle en la dirección correcta.

Cómo utilizar las condiciones del terreno en tiempo real



¿Necesita inteligencia ambiental?

LA VELOCIDAD, LA SEGURIDAD Y LA FIABILIDAD SON DE SUMA IMPORTANCIA en la cadena de abastecimiento actual, y los transportistas y consignatarios quieren un equilibrio óptimo entre las tres. Pero es una tarea difícil, ya que las empresas siguen optimizando sus redes, con lo cual su capacidad de respuesta mejora, pero también suele aumentar su exposición al riesgo.

Una mejor previsión de la demanda y la visibilidad puede recorrer un largo camino hacia la atenuación de la variabilidad. Pero el riesgo de excepciones imprevistas -relacionadas con el clima o con el ser humano- puede tener un impacto marcado sobre el servicio, la seguridad y el costo. El Vórtice Polar 2013-2014, que incapacitó a los transportistas en todo Estados Unidos, es un buen ejemplo de esta volatilidad.



Una forma en que los transportistas pueden prepararse mejor para este tipo de acontecimientos es acceder a información en tiempo real sobre la carretera y el clima como la que proporciona Helios™ de Exelis, Inc. Si bien el despacho de la flota se ha acostumbrado a las comunicaciones por satélite GPS, los transportistas también pueden integrar la inteligencia ambiental en sus flujos de datos para proporcionar una imagen más completa de las condiciones en la carretera. Una gran cantidad de información está disponible –desde alertas del Servicio Meteorológico Nacional hasta alimentación de las cámaras

del Departamento de Transporte– que puede ayudar a los transportistas a tomar decisiones mejor informadas acerca de los activos en la carretera.

Este tipo de información hiperlocal se puede utilizar de otras maneras también. Un gestor de flotas puede registrar y evaluar de manera regular y visual diferentes rutas, y luego escoger aquella que le parezca mejor. Los transportistas que mueven carga que excede las dimensiones pueden simular rutas e identificar posibles problemas de infraestructura a lo largo del camino. O simplemente las empresas pueden usar “migas de pan geográficas” para analizar el rendimiento pasado en el caso de excepciones o accidentes, y pueden utilizar los datos registrados para el archivo de incidentes o propósitos de capacitación.

Una evaluación más precisa de las condiciones del terreno en tiempo real permite a los centros de despacho y de operaciones identificar los problemas proactivamente y ajustar las rutas, mejorando así la eficiencia y manteniendo seguros a los conductores.

Aquí hay cuatro preguntas que los transportistas pueden responder para entender mejor sus necesidades de envío espaciales y temporales.

¿UN PRONÓSTICO REGULAR DEL TIEMPO ES SUFICIENTE? Considere si una alerta regional del Servicio Meteorológico Nacional o un informe de Accuweather proporcionan suficiente información para asegurar que sus activos sobre la carretera se preparan adecuadamente. Si usted necesita una evaluación más precisa de las condiciones de la carretera en geografía más variada, montañas, por ejemplo, los datos hiperlocales serán más útiles.

¿NECESITA ACTUALIZACIONES MÁS FRECUENTES? Si envía carga de gran valor, sensible al tiempo, una emisión cada hora por la radio tal vez no sea suficiente. Cuando los retrasos pueden tener consecuencias graves, es importante tener una evaluación más oportuna de las condiciones del terreno.

¿CÓMO QUIERE QUE SE ENTREGUE LA INFORMACIÓN? Determine si desea ser un espectador pasivo del clima, es decir, que depende de las noticias en la radio o por cable para la información crítica, o un participante activo que quiere integrar las transmisiones de datos críticos en su sistema.

¿QUIERE UTILIZAR ESTOS DATOS PARA OTROS FINES? Los transportistas pueden utilizar la inteligencia ambiental más allá del tiempo real. Los datos registrados se pueden analizar para optimizar las rutas, e incluso facilitar la capacitación de los conductores. Una empresa puede aprovechar también dicha documentación para la protección mediante seguros y la responsabilidad.

Cómo prepararse para la Ley de Modernización de Seguridad Alimentaria

CUANDO EL PRESIDENTE OBAMA FIRMÓ LA LEY DE MODERNIZACIÓN DE SEGURIDAD ALIMENTARIA (FSMA) de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) en enero de 2011, marcó la primera vez en más de 70 años que el gobierno de Estados Unidos introdujo un cambio legislativo significativo para la industria alimentaria. El motivo era claro: educar e instruir a los sectores público y privado sobre cómo proteger mejor la cadena de abastecimiento de alimentos, y luego reaccionar y responder cuando se retiren productos.

El proyecto de ley cubre tres aspectos fundamentales de la seguridad alimentaria:

PREVENCIÓN. La premisa detrás de la Ley de Modernización de Seguridad Alimentaria es prevenir brotes de enfermedades transmitidas por alimentos y otras anomalías antes de que sucedan. En consecuencia, la legislación obliga a todas las empresas que participan en la producción, distribución, manipulación y venta de alimentos a evaluar los riesgos potenciales en sus operaciones, aplicar

medidas para prevenir la contaminación y tener acciones correctivas instauradas en caso de que ocurra un brote.

INSPECCIÓN Y CUMPLIMIENTO. La FSMA sostiene que la FDA es responsable de garantizar la implementación de la infraestructura adecuada y políticas para inspeccionar los productos alimenticios en la cadena de abastecimiento. Se espera que la FDA cumpla esta directiva mediante la aplicación de sus recursos de inspección de una manera basada en el riesgo.

IMPORTACIONES. La FSMA otorga a la FDA una mayor supervisión sobre las importaciones de alimentos a Estados Unidos. La legislación requiere que los importadores verifiquen que los proveedores sean seguros; autoriza a la FDA a rechazar los alimentos importados si la instalación o país extranjero no cumple con el código; permite que la FDA exija la certificación, con base en los criterios de riesgo, de que las importaciones de alimentos cumplen con los requisitos de seguridad, y proporciona incentivos para que los importadores adopten más medidas de seguridad para agilizar las revisiones de la FDA.



3 consejos para prepararse para la FSMA

Incluso antes de que se publique y cumpla la reglamentación final, los transportistas de alimentos deben adoptar un enfoque proactivo para asegurarse de que sus cadenas de abastecimiento cumplan con las normas. He aquí tres pasos a tener en cuenta.

HABLE CON SUS SOCIOS DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO.

Una de las mejores maneras de recoger información es hacer preguntas a los transportistas, proveedores de logística terceros y proveedores. Pregunte a sus proveedores: ¿Dónde obtuvieron el producto? ¿Qué hicieron con él en sus instalaciones? ¿A dónde lo enviaron? Ellos deben proporcionarle la prueba de trazabilidad de los lotes hacia adelante y hacia atrás. Los reglamentos alimentarios

cambian de estado a estado, por lo que es importante tener en cuenta también lo que sus transportistas tienen que decir, su perspectiva y conocimiento son valiosos.

ESCUCHE A SUS CLIENTES. Si hay un patrón de quejas, tenga cuidado. Asegúrese de identificar en qué parte del ciclo de producción y distribución está ocurriendo problema, y determine el contexto del problema. ¿Es la integridad de los empaques? ¿Es la temperatura o la sensibilidad al tiempo? Entre más detalles reúna de sus

clientes, más fácil será dirigir la acción correctiva.

UTILICE LA TECNOLOGÍA. ¿Qué tipo de funcionalidad tiene su sistema de administración de transporte o administración de almacenes? ¿Es suficiente? Una gran cantidad de soluciones están disponibles, desde seguimiento por lotes y códigos de barras hasta RFID, las cuales pueden facilitar el intercambio de información entre varios socios de la cadena de abastecimiento. Encuéntralas y úselas.