

# LA GUÍA DEL CONSIGNADOR PARA LA DE **LOGÍSTICA PROYECTOS**

La manipulación de la carga de gran tamaño requiere un toque especial. Entérese cómo encontrar un proveedor de logística de proyectos con los conocimientos técnicos para hacer el trabajo correctamente.

Por Cindy H. Dubin







Kuehne + Nagel transportó 11 piezas de equipo petroquímico, que pesaban cada una entre 220 y 570 toneladas, desde Malasia a Texas.

La recesión mundial hizo mella en el sector de la logística, provocando que muchos proveedores de servicios buscaran nuevas oportunidades de mercado. Un segmento que ganó cuota de mercado es la logística de proyectos. Esta especialización, que requiere experiencia en el manejo y movimiento de carga de gran tamaño o peligrosa, desde su origen hasta su destino final, representa una faceta importante y creciente del sector de la logística.

"La logística solía considerar el almacenamiento, el transporte y la manipulación de productos al menor costo", comenta Adrian Hawkins, vicepresidente de proyectos del 3PL global Kuehne + Nagel, Inc. "La logística de proyectos, no obstante, va en contra de esa mentalidad antigua de poner en primer término los ahorros. La logística de proyectos puede requerir años de planificación para los proyectos de miles de millones de dólares, y los transportistas no pueden tomar atajos logísticos o monetarios."



# LA GUÍA DEL CONSIGNADOR PARA LA LOGÍSTICA DE PROYECTOS

La realización de estudios de rutas detallados ayuda a los proveedores de logística de proyectos a prepararse para los vaivenes que pueden ocurrir mientras se mueve carga de gran tamaño.



## CÓMO BUSCAR UN SOCIO

Sin embargo, los transportistas deben prestar atención especial cuando seleccionen un 3PL que maneje la logística de proyectos. Cualquier proveedor puede afirmar que es capaz de emprender proyectos especiales, pero los especialistas siguen un modelo de negocios único con competencias clave en el transporte de carga global.

"Los consignadores normalmente no tienen una división interna de logística adecuada para coordinar y planificar todos los aspectos de la logística de proyectos. Acuden a los 3PL para que manejen los requisitos esenciales del trabajo y elaboren un plan y un presupuesto razonables, y luego ejecutan el plan de manera eficiente", asegura Susan Saint Germain, directora ejecutiva de proyectos de TransProject, con sede en Houston, la división de logística de proyectos grandes de TransGroup Worldwide Logistics, un 3PL con sede en Seattle.

## COMIENZA LA BÚSQUEDA

Cuando busque un proveedor de servicios de logística de proyectos, restrinja su búsqueda a empresas con estabilidad financiera, que ofrezcan un seguro adecuado y experiencia en el manejo de varios proyectos de carga. La manera más eficaz de encontrar

un socio competente es pedir referencias, buscar en Internet proyectos exitosos y entrar en contacto con organizaciones como Project Professionals Group, conformada por transportistas de carga calificados y aprobados. Después, entreviste a sus tres candidatos principales para discutir la filosofía de la compañía y los detalles de los proyectos, y solicite referencias de sus clientes.

"La inundación del mercado con numerosas solicitudes de información sin investigar a los transitarios con anticipación a menudo resulta en tarifas más altas", advierte Saint-Germain. Eso se debe a que los proveedores piensan que usted sólo busca la solución más barata, no la calidad, por lo que no tomará información en serio.

Cuando entreviste a los proveedores, tome en cuenta que la mayoría de los verdaderos transitarios de proyectos tienden a ser compañías especializadas pequeñas que operan en los mercados locales.

"La mayoría de los proveedores de logística de proyectos trabajan en nichos especializados, y algunos trabajan incluso en nichos de nichos", comenta Gary Dale Cearley, director ejecutivo de Global Project Logistics Network (GPLN), un grupo de empresas independientes especializadas en los pro-

yectos internacionales grandes de carga pesada y de grandes dimensiones.

"La mayoría de las empresas grandes y reconocidas de transporte de carga no se ajustan a este molde", observa. "Aunque algunos departamentos de proyectos operan en algunos mercados globales y atraen negocios basados únicamente en sus nombres, no son necesariamente los mejores disponibles. Para encontrar una compañía de proyectos verdadera, busque a los especialistas locales."

También vale la pena considerar el personal interno del proveedor. "Algunas empresas tal vez no cuenten con un departamento dedicado a proyectos de carga, pero podrían haber contratado especialistas con 20 años de experiencia en proyectos", añade Cearley.

## SIN SORPRESAS

Todas las partes que intervienen en un movimiento de logística de proyectos necesitan sentirse cómodas con su papel. Es fundamental para el éxito involucrar al proveedor de logística en el proyecto lo antes posible, de 30 a 45 días antes de la fecha estimada de envío.

"Antes de empezar un trabajo, nos aseguramos de entender todos los procesos que se requieren para mover la carga", explica Ross Bacarella, presi-



A GE Capital Real Estate Company



## Generating value with innovative tailor-made customer solutions

**Intramercia Real Estate Group**, a wholly-owned subsidiary of GE Capital Real Estate, provides strategic locations and excellent working environments in Mexico for more than 200 tenants, ranging from Fortune 500 corporations to smaller global and regional firms.

With 16 million square feet of prime industrial property under management in 19 central locations, Intramerica Real Estate Group is one of the region's foremost real estate owners and managers.

Our locations

**North West:** Tijuana, La Paz, Mexicali, Nogales, Los Mochis, Chihuahua, Ciudad Juarez, Ascencion, Durango

**North East:** Nuevo Laredo, Reynosa, Matamoros, Monterrey, Saltillo

**Central Mexico:** Queretaro, Mexico City, Puebla, Guadalajara, Villahermosa



GE imagination at work

**Intramercia Real Estate Group**  
Calzada del Valle # 205  
Colonia del Valle, San Pedro Garza García  
Nuevo León, México 66220

[www.intramercia.com.mx](http://www.intramercia.com.mx)

011 52 (81) 8153 6430



dente de BTX Air Express, con sede en Shelton, Connecticut. "Además, el transitario de carga y el consignador necesitan trabajar juntos para asegurar que la carga es compatible con el equipo de todos los proveedores de transporte. Por ejemplo, trabajamos con un solo proveedor para añadir manijas a una pieza de maquinaria de modo que una grúa pueda recogerla."

### TRATAR LA CARGA CON CARIÑO

Cubrir las bases es esencial para evitar dificultades en la logística de proyectos. La meta es conseguir que la carga llegue a su destino lo más rápido y seguro posible. El tiempo casi siempre triunfa sobre el costo.

Los consignadores buscan ahorrar dinero, sin embargo, deben discutir el mejor modo de transporte con sus 3PL. Por ejemplo, ¿se trata de un flete aéreo necesario o la carga podría moverse a través de las aerolíneas comerciales?

"Tratamos de optimizar la mejor ruta al menor costo para el consignador", dice Dave Kemmer, director de desarrollo global de BTX. "Recientemente movimos una grúa de 50,000 libras de New Hampshire a Corea con un transportista comercial, lo cual ahorró a un cargador miles de dólares. El equipo salió de New Hampshire el lunes y llegó a la fábrica de Seúl el viernes."

Además, como resultado de la recesión, muchos proveedores de servicios están tratando de conseguir contratos de proyectos de carga, pero no todos están calificados. "Una empresa especializada en contenedores, por ejemplo, no tendría el conocimiento necesario para manejar equipo de gran tamaño", añade Devlin. "Los proveedores de logística de proyectos experimentados entienden los detalles del movimiento de este tipo de carga."

Saint Germain está de acuerdo en que usar proveedores con falta de experiencia en proyectos de carga puede resultar costoso aun cuando ofrezcan un precio atractivo. Los 3PL pueden ofrecer una tarifa buena para transportar mercancía por carretera desde el puerto hasta el lugar de trabajo, pero ¿sabrán verificar si se requieren estudios de ingeniería para obtener los per-



Los proveedores de logística de proyectos a veces mueven los envíos por medio de un transportista comercial en lugar de fletar para reducir los costos de transporte.

misos? Si no es así, esta sorpresa puede costarle \$35,000 dólares.

Un especialista puede ayudar a minimizar o eliminar los riesgos involuacrados en la logística de proyectos. Por ejemplo, una declaración de métodos detallada que describa la mejor manera de levantar y manipular la carga es particularmente importante cuando se

transportan materiales peligrosos.

En resumen: vale la pena invertir en los servicios de un proveedor de servicios de logística de proyectos experimentado. "Muchos transportistas no entienden completamente la logística de proyectos especiales", asegura Bacarella. "Es el tipo de carga que requiere más cuidado y delicadeza." ■

## Houston y Kuehne + Nagel resuelven los desafíos

La planificación con nueve meses de anticipación para recibir más de 26,000 toneladas de carga de equipo petroquímico crítico, incluyendo 11 artículos que pesan entre 220 y 570 toneladas, es por sí misma un reto logístico. Otro reto logístico es tener que cargar todo el equipo en una semana, y enviarlo en dos embarcaciones separadas para que lleguen con un lapso de 10 días entre uno y otro.

La oficina de proyectos de Kuehne + Nagel en Houston abordó este reto para un cliente petroquímico importante para lo cual construyó una instalación nueva de polipropileno en Texas. La planificación involucró visitas al sitio y decenas de reuniones y conferencias telefónicas para mantener a todas las partes informadas del avance de manufactura y el tiempo de envío final.

Todos los componentes fueron críticos para el éxito de la planta y para la puesta en marcha a tiempo. El análisis de riesgos detallado garantizó que cada paso del movimiento de puerta a puerta tuviera un plan de recuperación y seguridad y que cada componente tuviera su propio plan de elevación, almacenaje y seguridad para el transporte terrestre y marítimo.

Debido a que el origen fue Kuantan, Malasia, el plan de seguridad incluyó incluso la colocación de una grúa flotante en caso de que alguna de las jarcias de los barcos fallara antes o durante la carga. Un plan similar se incorporó en la operación de descarga en Houston. El manual del proyecto incluyó datos históricos del clima y las corrientes oceánicas para la época del año con el fin de planificar puertos seguros en caso de que el mal tiempo amenazara la seguridad del viaje y de la carga valiosa en cubierta que se estaba transportando.

Gracias a una cuidadosa planificación y a una comunicación constante, toda la mercancía se cargó en un plazo de cinco días y llegó a salvo a Houston, a tiempo y dentro del presupuesto.



Asegurar que todo el equipo necesario para elevar y mover carga de gran tamaño esté en su lugar es sólo una de las tareas que realizan los proveedores de logística de proyectos.



## Global Headquarters

Pier 1, Bay 1  
San Francisco, CA 94111  
United States  
Main +1 415 394 9000  
Fax +1 415 394 9001  
[www.amb.com](http://www.amb.com)

## Presence in Mexico

Mexico City  
Bajío  
Guadalajara  
Monterrey  
Reynosa  
Tijuana

More goods need to move more quickly,  
to more places, more often.

Global trade is changing the needs for  
logistics.

AMB is providing practical real estate  
solutions for customers moving goods  
through the global supply chain.

**AMB. Local partner to global trade.™**

