

# COMPARAR LOS SISTEMAS DE PALLETES

Mientras los consignadores buscan descubrir las eficiencias y economías en su cadena de abastecimiento, la administración de pallets presenta un área madura para la recolección.

POR JOSEPH O'REILLY

**S**i usted entra en cualquier almacén, instalación de manufactura o minorista, verá pallets. Desparramados aquí y apilados allá, estos habitantes del espacio industrial son parte del desorden de transporte y logística que a menudo pasa desapercibido. Mientras la atención se centra en SKU envueltos en celofán cargados de valor, el pallet con iguales oportunidades reposa con un llamado retraimiento, cumpliendo con su función de apoyo.

Sin pallets hay un vacío claro en el almacén y la cadena de abastecimiento. Para ser una simple pieza de equipo, suscita un

debate feroz y atrae una gran cantidad de intereses -a menudo después de los hechos y por las razones equivocadas. Cuando los sistemas de manipulación de materiales fracasan, o los pallets se desbaratan con el contenido en el remolque, los consignadores y consignatarios toman nota.

Pero cuando las empresas se ocupan de la gestión de los pallets de forma proactiva y aprecian cómo la manipulación de materiales afecta otras áreas de la cadena de abastecimiento, así como la utilidad neta, las ganancias en eficiencia y los ahorros en los costos pueden ser considerables. Todo comienza con la comprensión y apreciación

de la función del pallet de madera icónica.

"El pallet de madera sigue siendo ubicuo porque es barato, renovable y reciclable", comenta Derek Hannum, director de marketing de CHEP, una compañía de pallets con sede en Orlando. CHEP sirve como una reserva de recursos mediante la emisión, recolección y acondicionamiento de más de 300 millones de pallets —maneja tres millones de movimientos de equipo cada día a partir de una red global de centros de servicio.

En la reserva de recursos, la compañía surte pallets y contenedores listos para usarse desde sus centros de servicio a clientes, quienes cargan sus productos y los envían a través de la cadena de abastecimiento. Cuando los envíos llegan a su destino, el consignatario descarga los productos y devuelve los pallets o contenedores al centro de servicio más cercano.

### NO TOQUE MADERA

El conocido pallet hecho de bloques de madera con borde azul de CHEP conecta a minoristas, distribuidores, fabricantes, agricultores y proveedores de servicios de transporte y logística de innumerables industrias en el mundo. La compañía vende una línea de productos de una variedad de estilos y dimensiones, tanto de madera como de plástico compuesto, que satisfacen las diversas normas de funcionamiento de las diferentes regiones del mundo.

"En realidad no somos una empresa de pallets de madera", aclara Hannum. "Nos consideramos agnósticos del material." CHEP invierte una gran cantidad de dinero en la investigación de alternativas a la madera para aplicaciones que van desde el uso de reserva abierta a bienes de consumo empacados que se mueven rápido.

Con tantos tipos de carga diferentes y tantas variedades de pallets en el mercado, la neutralidad es importante. Al final de la línea de abastecimiento, la demanda en última instancia determina la preferencia.



Los pallets de bloque de cuatro vías de CHEP permiten una mayor flexibilidad en la maniobra de las cargas.

Los fabricantes suelen favorecer a un tipo de plataforma de envío por razones de coherencia y costos. En algunos sectores industriales, como los sectores de alimentos y bebidas, electrónica y productos farmacéuticos, tiene sentido para las empresas operar redes de pallets de circuito cerrado entre los transportistas, proveedores y competidores, creando una reserva de equipo que cumpla con los requisitos específicos de envío. Esta práctica elimina la variabilidad y construye coherencia.

Sean cuales fueren las preferencias de manipulación de materiales en los eslabones finales de la cadena de abastecimiento, los clientes finales por lo general especifican el tipo de pallet que quieren, y los proveedores cumplen dichas especificaciones. Las razones son múltiples. La calidad de pallets, como una guía de rutas de entrada, es un requisito a veces ignorado, que tiene un impacto en los tiempos de carga y descarga, la calidad del producto, la seguridad y el costo total.

### A SU GUSTO

Los clientes que ejecutan sistemas automatizados de almacenamiento y recuperación complejos requieren pallets de calidad que no bloqueen las maquinaciones del almacén. Los consignatarios con el mínimo de personal necesitan asegurarse de que los pallets

se descarguen lo antes posible. Los pallets defectuosos provocan que los tiempos de entrada de la carga sean más prolongados, aumentan el riesgo de daños durante el transporte, añaden toques al producto, generan cuellos de botella más adelante en la cadena de abastecimiento y cuestan dinero. Cuando los vendedores entregan plataformas que no cumplen con las especificaciones a sus clientes, a menudo son penalizados con una multa.

"El receptor de los pallets influye en la ecuación de la compra", asegura Hannum. "Los minoristas quieren asegurarse de que el pallet es fácil de manejar y cuenta con gatos en lugar de carretillas elevadoras. Costco, por ejemplo, exige que todas las cargas entrantes vengan en un pallet estilo bloque en vez de un larguero."

Los pallets de bloque de cuatro vías más sólidos y resistentes, a menudo hechos de una madera más dura, permiten una mayor flexibilidad en la maniobra de las cargas en lugares estrechos donde los gatos de los pallets pueden tener acceso a la plataforma desde cualquier dirección. Por otra parte, los largueros de dos vías requieren carretillas elevadoras y más tiempo para ajustar el equipo. La mayoría de las empresas que tienen reservas de equipo usan pallets de bloque exclusivamente, añade Hannum.

Nirvana, un productor de agua embotellada con sede en Nueva York, tomó la decisión de cambiar de los pallets de larguero de madera tradicionales al sistema de pallets de bloque de CHEP hace unos tres años, comenta Mo Rafizadeh, vicepresidente de Nirvana. La compañía embotella agua de un manantial de su propiedad ubicado en 2000 acres en las montañas de Adirondack.

"El costo no era un problema", expone. "Lo que nos preocupaba era que no podíamos apilar dos hileras de pallets de manera estándar sin utilizar un contrachapado de madera en el medio."

La transición de Nirvana a los pallets de CHEP se basó en la eficiencia

operativa y los ahorros en tiempo y costo obtenidos que no tenían que ver con las preocupaciones de carga.

## **NIRVANA IMPULSADO POR LA DEMANDA**

Los cambios han sido notables, asegura Rafizadeh. El palletizador de Nirvana no obtiene tantos rechazos ni ahora las cargas como antes. Los trabajadores pueden girar los pallets de CHEP con facilidad, mientras que los pallets de madera estándar requieren un ajuste de las horquillas de las carretillas elevadoras. Además, el doble apilamiento de los pallets, sin tener que insertar una pieza plana de madera en medio, ahorra los costos de mano de obra y de obtención/eliminación. Estos factores, junto con el cuidado que el servicio de reserva de equipo de CHEP pone en el mantenimiento de los pallets, han contribuido a una marcada mejora.

Pero Nirvana también renta reservas de pallets de dos compañías distintas. En otoño de 2010, Nirvana empezó a comercializar algunos productos con el competidor más importante de CHEP. iGPS, con sede en Orlando, ofrece pallets de plástico con etiquetas de identificación por radiofrecuencia (RFID), que permiten a los consignadores y destinatarios rastrear los envíos a través de distintos puntos de contacto a lo largo de la cadena de abastecimiento. Nirvana renta los pallets de iGPS por día, y luego devuelve los activos a la reserva de pallets del proveedor.

Algunos consignatarios quieren toda la información sobre sus envíos que sea posible. "Quieren más datos, y avisos de envío por adelantado más precisos y fiables", explica Rex Lowe, presidente de iGPS.

## **MANTÉNGALO LIMPIO**

iGPS ha ganado más adeptos entre las empresas de bienes de consumo de rápido movimiento y los consignadores de productos farmacéuticos, en gran parte debido a su perfil de plataforma "limpia" y a la tecnología RFID de seguimiento y rastreo integrada en su sistema de pallets.



**Gracias a sus propiedades antiestáticas y antimagnéticas, los pallets de aluminio ganan el favor de los consignadores de productos electrónicos delicados.**

"Los consignadores colocan el producto con su placa de matrícula en una unidad de carga", dice Lowe. "Lo adjuntan a el pallet de iGPS, que tiene un número programable incorporado en su interior. Vincular esta información de rastreo nos permite seguir a los pallets en cualquier parte de la cadena de abastecimiento. La tecnología está disponible, ya sea que los consignadores quieran aprovecharla o no."

Los usuarios pueden activar o desactivar el RFID, o simplemente utilizar un escáner de código de barras en su lugar. La funcionalidad de rastreo incorpora redundancia que permite a los consignadores tener plena confianza sobre el origen y destino de un pallet.

Pero la complejidad de los pallets iGPS no es necesaria para todas las empresas. Y si los consignadores están moviendo volúmenes fuera de la red o fuera de América del Norte –el área principal de operación de la empresa de pallets–, la propuesta de valor es menos ventajosa.

Nirvana se asoció con iGPS sobre todo porque un cliente importante de una cadena de supermercados especificó ese requisito en las instrucciones de su envío. Para la mayor parte de su carga, la empresa de agua embotellada depende de CHEP.

## **DIFERENCIA MATERIAL**

Los proveedores de reservas de pallets, independientemente del material de que estén hechos, ofrecen a los consignadores una alternativa viable a la propiedad y el mantenimiento de

una pieza aparentemente no esencial del equipo de logística. El valor de tener un tercero que maneje la asignación de activos y el mantenimiento de activos es fácilmente defendible.

Pero no todos los socios de la cadena de abastecimiento son parte de una reserva. Es posible que los volúmenes de envío o las instalaciones no justifiquen un servicio dedicado. O, como con Nirvana, un cliente puede estipular una plataforma de envío no estándar.

"Los pallets de CHEP proporcionan flexibilidad adicional para mover envíos fuera de la red", comenta Rafizadeh. Esto significa trabajar con empresas que no forman parte de la reserva. Dado el costo que puede asociarse a los pallets, los consignadores procuran usar tipos de plástico más caro para los movimientos de un solo sentido en los que los pallets no regresarán o pueden intercambiarse por piezas de equipo inferiores. Esta es una distinción importante entre las opciones de madera y de plástico.

En los últimos años, una guerra de tipos de pallets se ha desatado entre CHEP e iGPS sobre la eficacia de la madera y el plástico. Cada empresa plantea una serie de argumentos que cubren la durabilidad, la sostenibilidad, el costo, la capacidad de rastreo y seguimiento y la seguridad, entre otros. Ambas partes conllevan pros y contras.



# Soluciones a la Medida

Desde selección de sitio hasta mantenimiento de inmuebles, nos comprometemos en ofrecer un servicio completo que tiene como sustento el conocimiento del mercado local para poner en marcha sus operaciones en México.

Miembro de:



Contacto:

[grupogp.com.mx](http://grupogp.com.mx)

Tel: (81) 81 50 39 00

Toll Free from USA: 1866 5404 520

Certificado en Mantenimiento de Inmuebles:



En comparación con la madera, pallets de plástico son más caros, pero son más ligeros y por lo tanto es menos costoso transportar carga en ellos. Los consignadores pueden crear cargas más óptimas debido al desplazamiento del peso. El plástico es resistente a las plagas de insectos y a la contaminación de fluidos, sin embargo, supone restricciones del reglamento contra incendios y puede doblarse bajo cargas pesadas.

Los pallets de madera son menos costosos y tienen una mayor rigidez de soporte, pero requieren fumigación y aplicaciones retardantes de fuego para ciertos tipos de envío.

Ambos tipos de pallets son sostenibles dependiendo de la perspectiva, y la creación de reservas de activos reutilizables es ecológica por defecto. Madera dura y blanda utilizada en los pallets de madera es un recurso renovable que proviene de la tierra y es reciclable. Los pallets de plástico duran más, son más ligeros en el transporte y también son reciclables.

Las características y cualidades que los consignadores priorizan a la larga dictan la preferencia de los pallets. Algunas aplicaciones favorecen un tipo sobre el otro. "Las industrias altamente automatizadas que requieren de equipos precisos, o aquellas que hacen hincapié en la reducción de empaques, pueden adaptarse mejor al plástico", reconoce Hannum.

A medida que las empresas explo-

ran formas innovadoras de eliminar empaque secundario al retractilar los SKU ajustados al pallet, el plástico tiene una ventaja dura y suave sobre la madera.

"El pallet iGPS es plano y parejo", dice Lowe. "Este diseño significa que los consignadores pueden quitar las hojas separadoras -de cartón corrugado o de plástico- y las tabillas que se ponen en la parte superior de los pallets apilados, lo cual representa un costo adicional de eliminación."

Las plataformas compuestas por lo general son preferibles para los envíos internacionales, donde los rigores del transporte pueden plantear preocupaciones sobre la durabilidad y la integridad del producto, sin embargo, hay una compensación de los costos si el pallet no se devuelve. Y desde el punto de vista del rastreo de activos -el uso de RFID, por ejemplo-, la madera no es adecuada.

Pero la madera sigue siendo la opción de pallets más popular en el mercado, gracias a su economía y resistencia a la tracción. "La madera es muy duradera y rígida, y puede soportar cargas pesadas", advierte Hannum.

Cuando las reservas de pallets entran en la mezcla, las economías se vuelven aún mayores, independientemente de si la rastra es de plástico o de madera. También surgen retos. Seguir la pista de los activos y prevenir la disminución son los problemas actuales.

"La creación de reservas de pallets

es una maratón no una carrera corta", agrega Hannum. "La fuga es una preocupación dentro de la reserva, de modo que hay una entrada de capital constante. Estamos explorando un mejor control de activos."

Los pallets muestran su valor

Mientras que la madera y el plástico se pelean en el mundo de la manipulación de materiales, el aluminio está tomando rápidamente la delantera como un medio popular de transporte y almacenamiento de carga. Las rastras de metal se han utilizado tradicionalmente para la carga pesada y los envíos internacionales. Pero la innovación y la ingeniería están haciendo de los pallets de aluminio una solución mucho más viable para los consignadores.

"La ingeniería y el diseño estructural hacen único a nuestro producto en comparación con otros proveedores de metales", sostiene Young Lee, director ejecutivo de AL Pallets Estados Unidos, una compañía con sede en Carson, California, que inició operaciones en 2002. La compañía ha creado un producto de aluminio patentado que es ligero y tiene la misma capacidad de carga que los tipos más pesados del mercado.

En cuanto a las ventajas, los pallets de aluminio son ligeros, fáciles de limpiar, resistentes a la corrosión, duraderos y una persona puede manipularlos fácilmente -una consideración que a menudo se olvida. También

**La superficie lisa de los pallets de iGPS elimina la necesidad de hojas separadoras y tabillas.**



son resistentes al fuego, lo cual puede ayudar a reducir las primas de seguros. Pero su valor real está en el desplazamiento de peso.

Compare un pallet AL ultraligero de nueve libras con un pallet de madera de 65 libras y con un pallet de plástico de 50 libras, cada uno transportando carga aérea a \$1 por libra. La plataforma de envío crea una diferencia de precios importante.

Sin embargo, hay un costo. El modelo aéreo de una vía más ligero de AL Pallet cuesta un promedio de 30 dólares por unidad, mientras que producto hermano más pesado y reutilizable se vende en alrededor de 60. Cada precio varía dependiendo de la cantidad de personalización requerida.

"El costo depende de las especificaciones", explica Lee. "Un pallet reutilizable de cuatro vías y más de una tonelada que puede instalarse en racks, por ejemplo, cuesta más que un pallet de transporte aéreo estándar."

En comparación con la madera y el plástico, es mucho dinero invertido

en una sola pieza de equipo de manipulación de materiales -ni hablar de una flota.

Aun así, AL Pallets está construyendo una lista cada vez mayor de clientes que incluyen a Samsung, Nokia y LG. Los productos electrónicos, los productos farmacéuticos y las piezas de automóviles se encuentran entre las industrias objetivo de la compañía, en gran parte debido a que estos productos se envían vía aérea y son sensibles al polvo y al magnetismo. El aluminio es antiestático y antimagnético.

Los pallets de metal también ofrecen un rendimiento sobre la inversión potencial. Actualmente, todos los pallets de AL se fabrican en Asia. Cuando una empresa envía un pallet único de logística aérea entre Shanghai y Dallas, por ejemplo, el consignatario puede desechar el pallet y canjear hasta 9 dólares por unidad como parte de un programa de readquisición patrocinado por la compañía. Una empresa de la India recibe pallets de aluminio,

las deshuesa y subvenciona su nómina de pago entera con este nuevo flujo de ingresos, de acuerdo con Lee.

La única preocupación, teniendo en cuenta el valor del aluminio de desecho, es la amenaza del robo de pallets -una consideración menor para la madera y el plástico.

Hacer de los pallets una prioridad

Lo que es único acerca de pallets es que los consignadores a menudo sólo los perciben como costos absolutos -una necesidad empresarial y un gasto de capital. Las empresas no necesariamente prestan atención a la función y uso estratégicos de un pallet, o a de qué manera la inversión en un sistema de manejo de pallets puede traer beneficios tangibles.

Con tantas opciones y servicios de pallets diferentes a considerar, los consignadores diligentes pueden encontrar la mejor opción que les ayude a localizar los costos ocultos de la cadena de abastecimiento -incluso más allá del piso del almacén- e impulsan mayores eficiencias y economías. ■

## PARQUE INDUSTRIAL YUCATAN PARQUES LOGISTICOS E INDUSTRIALES



**Bepensa**



**DESARROLLADORES Y CONSTRUCTORES DE EDIFICIOS INDUSTRIALES**  
**Bienes Inmuebles en Renta y Venta**

Calle 60 No. 485 Km. 12 Carr. Mérida-Progreso  
Parque Industrial Yucatán C.P. 97300  
Mérida, Yucatán, México

Contacto (999) 941 0200  
parquei@prodigy.net.mx  
www.yucatanindustrialparks.com