

¡Levante la mano!
PREGUNTE A LOS
PROFE

¿Quién tiene preguntas sobre formación en logística?
¿Quién quiere cursar una carrera en el campo?
Profesores líderes están aquí con las respuestas...



SOBRES

No hay una trayectoria profesional estándar en la administración de la cadena de abastecimiento (ACA). Usted tiene el control de su propio destino y tiene la oportunidad de seguir cientos de trayectorias profesionales. Una amplia base de habilidades de negocios, el conocimiento de los procesos de la cadena de abastecimiento y la experiencia relevante en prácticas/trabajo le darán una gran oportunidad para comenzar su carrera con un fabricante, distribuidor, transportista, en una empresa de logística de terceros o en alguna otra organización. Es probable que comience como aprendiz en administración, analista o supervisor de bajo rango, pero a medida que demuestre sus capacidades administrativas, podrá avanzar a puestos de mayor responsabilidad.

A sí califica el Consejo de Profesionales de Administración de la Cadena de Abastecimiento en Estados Unidos, a una carrera en ACA en la actualidad. La descripción refleja de manera precisa el hecho de que la ACA ofrece una amplia gama de oportunidades de empleo –buenas noticias para los estudiantes que cursan una licenciatura en ese campo.

Dada su naturaleza diversa y multifuncional, ¿qué tipo de educación prepara mejor a los estudiantes para seguir una carrera en administración de la cadena de abastecimiento? ¿Cómo han cambiado los requisitos educativos de la industria de la cadena de abastecimiento en la última década?

Inbound Logistics pidió a un grupo de profesores distinguidos que impartan los principales programas universitarios de la cadena de abastecimiento, que comentaran éstos y otros temas. Sus puntos de vista permiten medir la evolución actual y futura de la cadena de abastecimiento en el mundo.





¿CÓMO HAN CAMBIADO LOS ESTUDIANTES, LAS CLASES Y LOS CURSOS DE ENSEÑANZA EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS?

THOMAS CORSI, Universidad de Maryland: La década pasada ha visto la explosión de tres tendencias importantes que han necesitado el rediseño de nuestro curso de transporte/logística/cadena de abastecimiento.

La primera tendencia: la globalización de la actividad económica. Por lo regular las compañías se definen globalmente en términos de la contratación y las ventas. Aseguran los componentes de una variedad de proveedores en regiones globales dispersas, de tal manera que el mercado para productos ahora es global en vez de regional. Este cambio coloca al transporte/logística/cadena de abastecimiento en un papel central.

La segunda tendencia: la precisión de la cadena de abastecimiento global requiere sistemas de información y aplicaciones de software que coordinen y faciliten los complejos movimientos físicos asociados con la logística global. La expansión de Internet y la creciente complejidad de los sistemas de planeación de recursos empresariales (ERP) y el software de administración de la cadena de abastecimiento son componentes críticos en el apoyo de la compleja cadena de abastecimiento global.

La transferencia de datos de alta velocidad, el uso compartido de información y las aplicaciones de software complicadas ahora apuntalan las operaciones de negocios entre todas las partes de la cadena de abastecimiento. El uso de estas aplicaciones en un entorno en tiempo real ya no está limitado a las compañías más grandes, sino que está cada vez más disponible para las empresas medianas y pequeñas en todo el mundo.

La tercera tendencia: la volatilidad en la economía mundial. Durante los cinco años anteriores, experimentamos una recesión global apenas ligeramente menos severa que nuestra Gran

Depresión, desastres naturales de gran magnitud y retiradas de productos masivos. La nueva norma empresarial no está sustentada en el crecimiento y la estabilidad, sino en los trastornos, la volatilidad y la incertidumbre.

En términos de diseño y contenido del curso, consideramos que es fundamental que nuestros estudiantes se sientan cómodos con herramientas de la economía global, es decir aplicaciones de software de planificación de recursos empresariales, la previsión y planificación de la demanda, la planificación avanzada de la cadena de abastecimiento y el software de administración de relaciones con los clientes. Nuestras clases ofrecen una experiencia práctica en sistemas ERP a nivel empresarial y en aplicaciones de la cadena de abastecimiento. Esto les permite comenzar a trabajar con una capacitación mínima cuando se unen al mundo empresarial.

ARNOLD MALTZ, Universidad Estatal de Arizona: Los estudiantes están más informados y enterados de lo que estaban hace 10 años. Comprenden que están compitiendo en una economía global.

Para muchos, está claro que una licenciatura en administración es una elección práctica, no necesariamente una pasión. Esto puede ser válido en particular en la cadena de abastecimiento, donde la necesidad demostrada continúa. Por tanto, veo muchas asignaturas principales dobles en ACA y finanzas, marketing o sistemas de información. Creo que los estudiantes ven esto como una manera de garantizar que tendrán mayores posibilidades de trabajo.

Los estudiantes se están interesando cada vez más en salir por sí mismos, y montar su propio negocio. Esto se debe en parte al empoderamiento que Internet proporciona y a la carnicería económica de 2007.

Para quienes cambian de carrera, la ACA suele ser desconocida y aprenden sobre la marcha, esperando que haya buenas ofertas de empleo. En esa conexión, los estudiantes son aún más demandantes que en el pasado. Quieren recibir valor, incluida la enseñanza y materiales de enseñanza que sean claros, que estén hechos a la medida y se basen en la experiencia, a cambio de su instrucción superior. Nuestras maestrías en administración de empresas de tiempo parcial se centran completamente en las oportunidades de empleo, a diferencia de hace 10 años que los títulos se obtenían a costa de los empleadores. En este sentido, los alumnos son más exigentes, porque están invirtiendo su propio dinero y quieren adquirir un conocimiento que puedan usar ya sea en sus empleos actuales o como un trampolín para nuevas oportunidades.

GENE TYWORTH, Universidad Estatal de Pensilvania: La Web ha cambiado drásticamente la manera en que los estudiantes se interconectan, se comunican, realizan trabajo en grupo y aprenden. La instrucción para estudiantes residentes ahora engloba una mezcla de métodos en línea, discusión y presentación –todo haciendo hincapié en el aprendizaje práctico o basado en la experiencia.

El contenido real, la exposición a las mejores prácticas de la cadena de abastecimiento y las pasantías se subrayan más que en el pasado. Y la globalización requiere una cobertura nueva o ampliada de temas tales como la mitigación del riesgo y la seguridad, y nuevos conjuntos de habilidades tales como el trabajo en grupos virtuales en diferentes zonas horarias.

C. John Langley, Universidad Estatal de Pensilvania: Ha habido un aumento significativo en la demanda de cursos en línea y a distancia y en los programas académicos.

El interés por nuestra Maestría de Estudios Profesionales en la Cadena de Abastecimiento está creciendo constantemente, y ahora ofrecemos este

programa de tiempo completo a muchos profesionales. Estamos avanzando en la participación de más profesionales con experiencia en la industria y experiencia en nuestra misión de enseñanza. Ex ejecutivos de la industria, por ejemplo, contribuyen con ciertos puestos de enseñanza necesarios para mantenerse al día con la demanda de cursos adicionales y las perspectivas prácticas de la industria.

LISA ELLRAM, Universidad de Miami: Como la logística sigue siendo noticia, y los consumidores se vuelven más conscientes de su impacto en el éxito o el fracaso de las empresas, la administración de la cadena de abastecimiento se ha vuelto algo más convencional. Cuando entran a la universidad, muchos estudiantes ya han oído hablar de logística y administración de la cadena de abastecimiento. En el pasado, éste no era el caso; los estudiantes a menudo se ‘enteraban’ del campo cuando comenzaban su educación universitaria.

La administración de la cadena de abastecimiento ahora es noticia en los medios de comunicación. Los estudiantes se enteran de cómo los problemas de cadena de abastecimiento, los fallos y errores tienen un efecto directo en las utilidades de una compañía. Como resultado, es fácil incorporar las noticias de actualidad en casi todas las clases, por lo que los estudiantes pueden ver la importancia inmediata de lo que están aprendiendo.

También incorporamos temas de servicios financieros y atención al cliente en nuestro plan de estudios de la cadena de abastecimiento, para dar a los estudiantes una visión más integral del campo. Los estudiantes ven la conexión entre la cadena de abastecimiento y el desempeño empresarial.

Sandor Boyson, Universidad de Maryland: Para formar mejor a los estudiantes en administración para el nuevo mundo de la hipervolatilidad, hemos introducido la materia de administración de riesgos en la cadena de abastecimiento. Las empresas que adoptan con éxito la capacidad de administración de ries-

gos de la cadena de abastecimiento han visto mejoras en la estabilidad de los ingresos, la utilización de activos y la agilidad estratégica frente al entorno de riesgo global en escalada.

Estas realidades recalcan la importancia de las habilidades de la administración de riesgos. Los estudiantes de nuestro curso de administración de la cadena de abastecimiento utilizan una simulación de negocios como herramienta de enseñanza fundamental. La simulación, que se centra en la industria electrónica global, hace que los equipos participen en juegos muy competitivos donde experimentan los riesgos de la cadena de abastecimiento y las interrupciones de primera mano, y experimentan, de esa manera, con las estrategias y soluciones de la administración de riesgos.



¿QUÉ ESPERAN LOS ESTUDIANTES EN EL FUTURO?

PHILIP EVERS, Universidad de Maryland: Los estudiantes que asisten a la escuela de negocios esperan graduarse con un empleo. Aun cuando las universidades ofrecen centros de carrera para ayudarles, los estudiantes a la larga tienen que hacer el esfuerzo para forjar sus carreras desde el inicio.

Lo bueno de la cadena de abastecimiento es que hay muchas oportunidades, y son pocas las universidades calificadas. Por ejemplo, casi todas las universidades ofrecen una licenciatura en finanzas. Eso equivale a muchos graduados que entran en el mercado laboral cada año, por lo que la competencia es feroz. Pero el campo de los solicitantes de empleo con formación en administración de la cadena de abastecimiento es mucho más pequeño. Es más probable

que los graduados en ACA se destaquen, en comparación con los solicitantes que no tienen una licenciatura en la cadena de abastecimiento. Nuestros graduados encuentran empleos en empresas de renombre. Esto refleja la fuerte demanda de este nuevo talento.

ELLRAM: En general, los estudiantes creen que la cadena de abastecimiento seguirá ascendiendo por la escalera corporativa, y que habrá más profesionales de la cadena de abastecimiento que logren ocupar puestos como directores ejecutivos y de operación. Los estudiantes también esperan ver oportunidades para abrir nuevos negocios basados en la cadena de abastecimiento o usar la administración de la cadena de abastecimiento como una fuente de ventaja competitiva.

Los estudiantes creen que el campo seguirá presentando más oportunidades para trabajar y vivir en otros países. Para aquellos que están dispuestos, las oportunidades son enormes.

MALTZ: Los estudiantes dan por sentado una menor seguridad laboral, y se dan cuenta de que es probable que aumenten las demandas de empleo. Todos asumen que los medios de comunicación sociales serán una parte integral del panorama, y la idea de hacer mucho de nada ‘a mano’ es extraña. Los estudiantes deberán tener habilidades altamente desarrolladas en la elaboración de presentaciones y ayudas visuales de calidad. Quienes cuenten con una maestría en administración de empresas y trabajen de tiempo parcial o completo también se darán cuenta, al menos en teoría, de la importancia del aspecto de las ‘personas’ en los negocios, lo cual recalcamos en nuestro programa. Los estudiantes universitarios, como es lógico, a menudo no entienden esto.

TYWORTH: La tecnología y las aplicaciones educativas seguirán transformando la forma de enseñar, aprender y evaluar el desempeño de la ‘clase’. Veremos una mayor colaboración

entre los tecnólogos educativos y los expertos en contenido para el desarrollo de materiales o plataformas de 'aprendizaje mientras se trabaja y se experimenta'.



¿QUÉ HABILIDADES NUEVAS REQUIEREN LOS

ESTUDIANTES DE ACA?

CORSI: Los estudiantes deben reconocer que las organizaciones colocan el mayor énfasis en su capacidad para resolver problemas. El entorno volátil actual arroja problemas constantemente a los administradores de la cadena de abastecimiento y los desafía para que encuentren soluciones. Éste es un factor importante en nuestro énfasis sobre la solución de casos de problemas empresariales. Recomendamos ampliamente traer casos de negocios profesionales al salón de clases y desafiamos a los estudiantes para que los resuelvan.

EVERS: Un conjunto de habilidades que se está volviendo más importante –y el cambio más significativo con respecto al pasado– es la fluidez en un idioma extranjero. La cadena de abastecimiento es un negocio global y los estudiantes necesitan saber cuando menos un idioma además del inglés. Los aspirantes que dominan múltiples idiomas son candidatos más atractivos.

Asimismo, los estudiantes deben estar familiarizados con paquetes de software importantes como ERP y sistemas de planificación y optimización avanzados. Éste es un requisito imprescindible.

No contamos con la capacidad de enseñar a los estudiantes a ser totalmente diestros en estos programas y no es contundente cuál solución ERP utilizarán a lo largo de sus carreras. Sin embargo, nuestro programa de estudios ofrece un nivel de comodidad con estos programas con la finalidad de que si los estudiantes son contratados y se enfrentan a un sistema ERP, no se asusten ni salgan huyendo.

CORSI: El expertise en estos sistemas no está limitado al conocimiento técnico. Los estudiantes deben demostrar que comprenden cómo estas herramientas de software ayudan a administrar las

cadena de abastecimiento de manera eficiente y a resolver problemas.

Los estudiantes también necesitan ser expertos en trabajar de manera eficiente en equipos incipientes rápidos con personas que no conocen o con las que no han trabajado antes. Necesitan poder formar un equipo, ponerlo a trabajar y resolver un problema o producir el resultado deseado, de manera rápida y eficiente. Nuestros cursos de la cadena de abastecimiento incluyen muchos proyectos en equipo diseñados para apoyar a los estudiantes en el aprendizaje de esta habilidad.

LANGLEY: La tecnología de la información sigue desarrollándose como un área de necesidad crítica cuando se administran empresas, organizaciones y cadenas de abastecimiento. Anticipamos esta prioridad y varios años antes formamos el Departamento de la Cadena de Abastecimiento y Sistemas de Información dentro del Colegio de Negocios Smeal. Las sinergias entre estas áreas tienen gran impacto, y el resultado final es la colaboración significativa y el uso compartido del conocimiento y la perspicacia entre estas dos áreas de estudio importantes.

Se ha demostrado que las pasantías dan a los estudiantes y a los posi-

CONOZCA A LOS PROFESORES



SANDOR BOYSON

Profesor e investigador de la Cadena de Abastecimiento y Director, Centro de Administración de la Cadena de Abastecimiento, en la Escuela de Negocios Robert H. Smith, Universidad de Maryland.



THOMAS M. CORSI

Profesor Michelle Smith de Logística y Director, Centro de Administración de la Cadena de Abastecimiento, en la Escuela de Negocios Robert H. Smith, Universidad de Maryland.



LISA ELLRAM

Profesora distinguida Rees de Distribución, Escuela de Negocios –Departamento de Marketing, Universidad de Miami, Oxford, Ohio.

bles empleadores una oportunidad inicial útil para conocerse mutuamente, y para que los estudiantes proporcionen actividades valiosas que puedan beneficiar a las compañías que necesitan becarios calificados.

Los estudiantes requieren habilidades analíticas para resolver los problemas de negocios y de la cadena de abastecimiento, y la visión y la perspectiva estratégica para identificar y conceptualizar dichos problemas. Recalcamos tanto la estrategia como la ejecución en todos nuestros programas académicos, siendo el resultado final que la mayoría de nuestros estudiantes en todos los niveles están completos intelectualmente.


TYWORTH: Hay un creciente interés en el ‘análisis’ impulsado por la TI para aprovechar las vastas fuentes de datos y obtener así una ventaja competitiva. Los licenciados en la cadena de abastecimiento con habilidades complementarias en el uso apropiado de las herramientas y técnicas analíticas serán muy buscados después.

ELLRAM: Los estudiantes deben tener una cultura amplia, tanto a nivel global como dentro de la organización. Deben entender que hacer negocios

en Asia o India, por ejemplo, es muy diferente de hacer negocios en Estados Unidos. Asimismo, deben entender la cultura empresarial y cómo trabajar de manera eficiente dentro de ese entorno. Esto requiere habilidades de comunicación y de colaboración, y la capacidad de vender sus ideas e interactuar bien con personas de todos los niveles y en todas las funciones. Si bien estos requisitos no son nuevos, son más complejos dadas las cadenas de abastecimiento globales de la actualidad.

MALTZ: Los estudiantes deben entender y apreciar que las expectativas de los clientes seguirán aumentando, y que los administradores de la cadena de abastecimiento tendrán que ser creativos para satisfacer dichas expectativas mientras se enfrentan a las presiones continuas de los costos.

Además, los estudiantes de ACA tendrán que acostumbrarse a operar casi como si fueran trabajadores independientes –tomando la iniciativa e impulsando sus carreras ellos mismos. El desenvolvimiento en las multinacionales requerirá mucha más conciencia y agudeza política, y puede significar que la administración ‘virtual’ se vuelva una forma de vida.



¿CUÁL ES EL PANORAMA LABORAL PARA LOS ESTUDIANTES DE CADENA DE ABASTECIMIENTO?

EVERS: La globalización está impulsando un panorama laboral muy positivo para los estudiantes de ACA. Durante la próxima década, habrá el doble de oferta en empleos que de candidatos en este campo, según un estudio reciente. Los estudiantes de ACA pueden ir tan lejos como quieran si están dispuestos a trabajar duro y aprender. No obstante, deben entender que no empezarán en la cima, ni siquiera en un nivel de mandos medios cuando sean contratados. Comenzarán en nivel táctico menor y de ahí ascenderán hasta ocupar un rol más estratégico a medida que adquieran experiencia. No hay nada malo en ello. Aprender el negocio desde cero es bueno.

El promedio de sueldo inicial para



PHILIP T. EVERS,
Profesor Asociado de Administración de Logística, Escuela de Negocios Robert H. Smith, Universidad de Maryland.



C. JOHN LANGLEY JR.
Profesor Clínico de Administración de la Cadena de Abastecimiento, Universidad Estatal de Pensilvania.



ARNOLD MALTZ
Profesor Asociado de Administración de la Cadena de Abastecimiento, Escuela de Negocios W.P. Carey, Universidad Estatal de Arizona.



GENE TYWORTH
Presidente, Departamento de Cadena de Abastecimiento y Sistemas de Información y Profesor Coyle de Administración de la Cadena de Abastecimiento, Colegio de Negocios Smeal, Universidad Estatal de Pensilvania.

Los licenciados de la cadena de abastecimiento graduados en Robert H. Smith en 2010 fue de 55,500 dólares anuales, con ofertas de bonos al firmar con muchas compañías.



¿QUÉ PASA CON LOS SUELDOS?

MALTZ: El panorama laboral para aquellos con especialidad en ACA sigue siendo excelente. La desventaja se refleja de alguna manera en los sueldos bajos y algunos problemas para aquellos que tienen licenciatura, pero en general, la cantidad de empleos se mantiene constante en los niveles altos. Nuestros estudiantes de licenciatura se vuelven compradores, supervisores de primera línea y analistas codiciados.

Prácticamente el 100 por ciento de nuestros estudiantes de la maestría en administración de empresas de tiempo completo consiguen pasantías durante el verano, entre el primer y segundo años. Alrededor de la mitad de ellos se quedan a trabajar de tiempo completo para los empleadores de sus prácticas, aunque la mayoría exploran otras ofertas. De 95 a 100 por ciento de estos estudiantes consiguen trabajo en cuatro meses después de su graduación. Muchos reciben ofertas antes de enero de su segundo año.

TYWORTH: Durante los últimos cinco años, el número de empresas que asisten a nuestras ferias de empleo de la cadena de abastecimiento se ha duplicado de 45 a 90. Del igual manera, los anuncios de pasantías se han incrementado a más de 500 al año, de los cuales el año pasado se ocuparon cerca de 300. El interés en la cadena de abastecimiento y en la educación de la cadena de abastecimiento ha crecido constantemente durante los últimos 10 años. Desde la perspectiva del empleo, el futuro es muy brillante ■

PREGUNTE AL PROFESOR... Y AL ESCRITOR

Lisa H. Harrington aporta una perspectiva única a este artículo. Además de colaborar como editora en Inbound Logistics, Harrington es profesora adjunta de Administración de la Cadena de Abastecimiento e Investigadora Titula Asociada del Centro de Administración de la Cadena de Abastecimiento, en la Escuela de Negocios Robert H. Smith, Universidad de Maryland. Enseña tanto a nivel universitario como de maestría y doctorado. Como educadora, Harrington ofrece algunos elementos que permiten comprender mejor dos áreas de educación de la cadena de abastecimiento —la conectividad en red y la sostenibilidad:

Uno de los componentes más importantes de la construcción de una carrera en la administración de la cadena de abastecimiento es la conectividad en red. Los estudiantes naturalmente no cuentan aún con redes profesionales bien desarrolladas en el campo de la cadena de abastecimiento, ni tienen una buena comprensión de lo que significa ser un ejecutivo senior en el campo.

Para hacer frente a esta situación, la Universidad de Maryland ofrece un curso llamado “Ejecutivos en Administración de la Cadena de Abastecimiento” tanto a nivel de maestría y doctorado como a nivel universitario. El formato del curso presenta sesiones concentradas con los ejecutivos senior de todas las opciones en el campo de la cadena de abastecimiento.

Los ejecutivos comparten los grandes retos y oportunidades que enfrentan cuando trabajan con los diversos segmentos de la industria de la cadena de abastecimiento, incluida la transportación, la manufactura y la logística al por menor y de terceros. Los ejecutivos hablan abiertamente y cándidamente con los estudiantes para darles una “mirada desde el interior” del campo. Y la clase proporciona una entrada al mundo de las redes profesionales.

El otro tema de actualidad en la administración de la cadena de abastecimiento es la sostenibilidad. Los estudiantes se acercan de manera natural a prácticas de negocios ‘más verdes’, y los cursos en administración de la cadena de abastecimiento ecológica se están empezando a introducir.

Para muchas empresas, la cadena de abastecimiento lleva el mayor impacto o huella ambiental de cualquier parte de su negocio. Los clientes, Wall Street y las personas encargadas de supervisar las normas exigirán más en el camino de la sostenibilidad de la cadena de abastecimiento en los próximos años. Al reconocer esto, las empresas buscarán contratar personas no sólo con un conocimiento de este enfoque, sino con un conocimiento real de las opciones y posibilidades. Por esta razón, la sostenibilidad de la cadena de abastecimiento se está convirtiendo en un nueva área de oportunidad para el empleo, que sólo crecerá en los próximos años.