

[10 TIPS]

SOLUCIONES PASO A PASO

por Deborah Catalano Ruriani



¡Más vale prevenir, que remediar! Siga estos pasos y prepárese con mano de obra eficiente, almacenamiento suficiente y transportistas confiables.

Cómo preparar su cadena de abastecimiento para las temporadas altas

El no poder conseguir una mano de obra eficiente, espacio de almacenamiento suficiente y transportistas confiables para los picos estacionales puede causar estragos en su cadena de abastecimiento. Kyle Oslos, director de logística de APL Logistics, ofrece los consejos siguientes para ayudarle a prepararse para la temporada alta.

1 Verifique y aclare sus relaciones con los proveedores de personal. Ya sea que utilice una agencia de empleo o muchas, no dé por sentado que le dotarán de todo el personal que necesita cuando lo necesita. Confirme los requisitos previstos y afine los detalles de su acuerdo de dotación de personal con anticipación.

2 Inicie programas de capacitación abreviados. La capacitación bien establecida con resultados rápidos puede hacer que su personal de corto plazo se familiarice rápidamente con la información más importante de seguridad, diseño y flujo de procesos de su instalación.

3 Divida y vencerá. Para una máxima eficiencia y un mínimo de estrés, deje las tareas de almacenamiento complejas y esenciales a su personal de largo plazo. Utilice empleados temporales para las tareas que son simples o están confinadas a un área pequeña, como el etiquetado de artículos.

4 Redefina los límites de su instalación. No es raro que la capacidad estándar de una instalación se vea excedida durante la temporada alta. Haga un balance interno y externo para determinar qué áreas se pueden reutilizar de manera temporal para el almacenamiento de



productos. Alinee los trailers y utilice el patio de camiones seguro como espacio para el exceso, o asigne temporalmente un espacio de pasillo para procesar los productos.

5 Optimice el espacio mediante 5S, Lean o alguna otra iniciativa de calidad. Las herramientas de mejora continua no son sólo para la eliminación de desperdicios en los procesos de negocio. Si su empresa cuenta con un equipo Lean, aborde un proyecto detallado para la utilización del espacio varios meses antes de la temporada alta. Esto podría minimizar o eliminar la necesidad de asignar espacio para el exceso.

6 Revise la estructura de los turnos de personal. Maximice la capacidad de la mano de obra de su instalación al añadir turnos extra cada día, agregar un día o dos a la semana laboral o aumentar la duración de los turnos.

7 Ponga a punto los equipos. Antes de la temporada alta, evalúe las condiciones de trabajo de todas las piezas importantes del equipo en su instalación. Repare, recargue y compre piezas de repuesto, según sea necesario. Realice un análisis de las deficiencias para determinar si se requiere comprar o arrendar elementos adicionales para manejar los volúmenes esperados.

8 Considere la distribución sin almacenamiento o la desconsolidación. Establezca la distribución sin almacenamiento dentro de sus instalaciones para que pueda descargar, manipular y volver a cargar los productos de moda sin tener que esperar la recepción y el almacenamiento. O trabaje con un centro de desconsolidación cercano a su puerto de entrada de modo que algunos productos puedan ir directamente a sus destinos finales en vez de perder tiempo en moverlos hacia y desde su instalación.

9 Conozca a los transportistas del Plan B. Durante el tiempo de inactividad estacional, envíe algunos artículos por medio de sus transportistas del Plan B de modo que pueda probarlos en caso de que sus transportistas preferidos no estén disponibles durante la temporada pico.

10 Refresque su conocimiento acerca de las opciones de transporte urgente. Las emergencias o los lapsos de inventario tienden a ocurrir durante la temporada alta. Evite interrupciones al conocer las opciones de servicio urgente, como el transporte marítimo con horario definido, los servicios aéreo-marítimo, marítimo-aéreo y servicios de transporte terrestre con equipo de conductores. Explore estas opciones ahora, para que pueda usarlas cuando la actividad aumente. ■