

[EXPERTCOMMENT]

Por Adriana Holohlavsky



Pulso 2013, de cara al 2014

En aras de ofrecer a nuestro mercado lector un panorama sobre el escenario que se vislumbra para 2014, Inbound Logistics Latam entrevistó en esta ocasión a Miguel Ortega, Gerente Senior de Asesoría en Mejora de Procesos de KPMG México, quien nos ofreció un interesante pulso de lo que ha sido 2013 en materia de Logística, y lo que podríamos esperar para el siguiente año.

INBOUND LOGISTICS LATAM (ILL): ¿Cuáles fueron los logros más significativos en materia de Cadena de suministro en México y América Latina durante este año próximo a concluir?

MIGUEL ORTEGA (MO): Con base en el indicador del desempeño logístico que genera el Banco Mundial, México ha ido avanzando desde 2007, año en el que se publicó la primera evaluación, hasta la fecha. Hemos pasado del número 56 al lugar 47 de 155 países. A nosotros ya nos están considerando bajo el rubro de “jugadores consistentes”, una especie de segunda categoría, tomando en cuenta que entre los jugadores de alto desempeño se encuentran los países del primer mundo, y en los de bajo desempeño, aquellos países inconsistentes en su evolución.

México está saliendo con mejores puntajes sobretodo en el cumplimiento de los tiempos de entrega, terreno en el cual nos perciben con una gran

confiabilidad; nos dan aproximadamente 3.5 de los 5 puntos de los que consta la escala. También estamos saliendo bien en otros cuatro rubros, aunque en menor puntaje –alrededor de 3 puntos: competitividad de precios, habilidad para rastrear mercancías, competencia en los servicios logísticos e infraestructura en el transporte. En este último rubro particularmente, México ha venido progresando en cuanto a los montos de inversión en infraestructura carretera y mejora de puertos. En el rubro en el que no estamos saliendo nada bien, y donde tenemos mayores áreas de oportunidad, es en materia de eficiencia aduanera: velocidad, transparencia y simplicidad son los grandes retos. En Latinoamérica hay países que están teniendo un desempeño muy similar al de México, y por tanto están clasificados también como “jugadores consistentes”, tal es el caso de Brasil, que se encuentra en la posición 45, y Chile, posicionado en el lugar 39. En términos de calificaciones absolutas, las diferencias no son significativas: Chile, 3.17; Brasil, 3.13; y México, 3.06. En este mismo sector de países consistentes también se están encontrando otros del grupo de los BRICS como es el caso de Sudáfrica (lugar 23) y China (lugar 26).

ILL: Con base en las expectativas que se tuvieron al iniciar 2013, ¿cuáles consideras que son los grandes

El gobierno mexicano tiene contemplado invertir 1.28 billones de pesos a lo largo del siguiente quinquenio, de los cuales, aproximadamente 582 mil millones de pesos se van a invertir directamente en infraestructura, y el resto en telecomunicaciones.

pendientes que se quedaron en la bandeja?

MO: En materia de infraestructura seguimos teniendo un pendiente, y es importante entender que si no contamos con un buen nivel en este sentido, la calificación en otros rubros se nos puede caer. En el tema carretero particularmente, la inseguridad permea, lo cual ha aumentado costos en las cadenas de suministro.

El gobierno, consciente de esta situación, ha diseñado un programa de inversiones de infraestructura, transportes y comunicaciones, el cual contempla acciones para un quinquenio (2013-2018). Partiendo de un diagnóstico con base en las cifras provistas por el Banco Mundial y otros organismos internacionales, el gobierno emprende iniciativas para hacer de la Logística un motor sustancial en la economía nacional. Con este programa, el gobierno se ha trazado 5 metas nacionales estratégicas orientadas a tener un país más comunicado, más seguro y un capital humano más educado.

Respecto a este último punto, es importante reflexionar. Somos un país de 110 millones de habitantes que mueve un sinnúmero de mercancías de alto valor, y no se ha encontrado una estructura académica lo suficientemente robusta como para satisfacer la necesidad de especialización Logística. Sólo 20 universidades en el país proveen algún programa orientado hacia la Cadena de Suministro, y sólo una cuarta parte de esta oferta cumple realmente con las necesidades del sector productivo en materia de calidad y vanguardia.

Entre las iniciativas de este programa destacan dos: *México Próspero* y *México con Responsabilidad Global*. A través del primero se pretende hacer más competitivo al país con infraestructura estratégica: ejes troncales, aeropuertos y puertos marítimos con características de nivel internacional; a

través del segundo, el gobierno seguirá capitalizando la posición geográfica de México en el continente, para desarrollarlo como hub logístico en Latinoamérica. El programa incluye 216 proyectos, de los cuales 105 ya son compromisos. El gobierno tiene contemplado invertir 1.28 billones de pesos a lo largo del quinquenio. De este monto, aproximadamente 582 mil millones de pesos se van a invertir de manera directa en proyectos logísticos de infraestructura, y el resto se destinará a telecomunicaciones, rubro importante también para el tema de rastreabilidad y visibilidad en las cadenas de suministro.

ILL: De esta tarea titánica, ¿qué proyectos se tienen para 2014 en materia de infraestructura logística y cadena de suministro, y qué riesgos podríamos considerar?

MO: En KPMG hemos identificado algunos importantes en materia de infraestructura. Va a haber un despunte importante de proyectos en 2014, entre los cuales podemos destacar: Ampliación de la capacidad del aeropuerto de la Cd. de México, reubicación de la terminal ferroviaria de Durango, y la construcción de un nuevo puerto en Veracruz con características internacionales.

El mayor riesgo es que todo este programa se quede en un plan. Ciertamente, administrar todos los proyectos previstos demandará mucha disciplina en cuanto a los tiempos de licitación y adjudicación, y voluntad política para que se concreten y no se queden en un subejercicio administrativo. Por otro lado, el tema de la seguridad seguirá siendo un alto riesgo, sin duda será necesario abordarlo con responsabilidad.

ILL: ¿Qué recomendaciones darías a la triple hélice para transitar hacia el próximo año?

MO: Dado que será mucho dinero el que se invertirá en los próximos años,



Miguel Ortega, Gerente Senior de Asesoría en Mejora de Procesos de KPMG México

y la presión que tenemos por seguir posicionados a nivel internacional, el éxito dependerá, sin duda, del capital humano en los tres sectores. La recomendación que en KPMG haríamos es no dejar de lado elevar el nivel educativo de sus equipos, pues al final del día las decisiones son tomadas por los profesionales, y mientras mejor preparación tengan, mejores resultados tendremos como país.

El sector público y privado tendrán que tener mayor vinculación y mejor comunicación entre ellos, aunque indudablemente el público tendrá que disciplinarse seriamente para gestionar, ejercer y administrar con eficiencia y responsabilidad los programas y sus partidas. El sector privado por su parte, deberá integrar la tecnología en la cadena de suministro de manera más expedita, pues otros países están mostrando mayor decisión y determinación al respecto, mientras en México las empresas responden más lentamente. Y la academia, asimismo, deberá responder con prontitud a la demanda de profesionistas especializados en Logística. ■