

[PROJECTIONS]



GRUPO OCUPA: imagen, prestigio y reconocimiento

Habiendo iniciado como Instalación portuaria, hoy Grupo OCUPA es un proveedor de servicios logísticos con amplia experiencia, que opera con procesos de calidad y cuidado medio ambiental certificados, además de un alto nivel de especialización.

Comprometidos con la satisfacción de sus clientes y el cuidado del medio ambiente, Grupo OCUPA se consolida como un grupo portuario innovador, garantizando servicios portuarios, de transporte y logística de alto valor y eficiencia. Para conocer su devenir en los últimos meses, *Inbound Logistics Latam* entrevistó al Director General de Grupo OCUPA, Lic. Carlos Jesús Olivar Pérez.

INBOUND LOGISTICS LATAM (ILL): ENTENDIENDO QUE GRUPO OCUPA ES UN CONJUNTO DE EMPRESAS DE SERVICIOS PORTUARIOS, ¿CUÁLES SON LOS SERVICIOS QUE LAS EMPRESAS DEL GRUPO OFRECEN Y CÓMO SE INTEGRAN PARA DAR CONJUNTAMENTE UN SERVICIO PORTUARIO EN MANZANILLO? CARLOS JESÚS OLIVAR PÉREZ (CJOP):

El portafolio de servicios de las empresas del Grupo incluye: el diseño y

la administración de cadenas logísticas para todo tipo de mercancías, el transporte especializado en sus diferentes modalidades, el manejo de mercancías bajo el régimen de depósito fiscal fuera del puerto, las maniobras y servicios para la inspección y verificación fito y zoonosanitaria, y desde luego la operación portuaria y el almacenaje para todo tipo de cargas, incluyendo cámaras de refrigeración para productos perecederos.

Los servicios de las diferentes empresas del GRUPO OCUPA se integran a través de la oferta de IA Logistics, Operadora Logística que diseña soluciones integrales con la finalidad de satisfacer de la mejor manera posible todos los requerimientos y necesidades de nuestros clientes.

Adicional a las capacidades del Grupo en su conjunto, IAL sustenta su oferta de servicios en los valores agregados y las capacidades de alia-



Lic. Carlos Jesús Olivar Pérez, Director General de Grupo OCUPA

dos estratégicos y socios de negocios vinculados al comercio exterior, el transporte, la logística y la WCA con quienes se tienen establecidos convenios de colaboración y se mantienen estrechas relaciones de negocio.

Por conducto de su filial Alman, Grupo OCUPA dispone de una instalación /plataforma logística/Cross Dock 24/365 en el que se atienden maniobras, almacenaje de todo tipo de cargas y se brindan servicios de valor agregado para las mismas.

Además de funcionar como Depósito Fiscal o Almacén General de Depósito, taller certificado IICL para el mantenimiento, y la reparación de los contenedores vacíos de las principales líneas navieras que operan actualmente en Manzanillo, en Alman se realizan Inspecciones fito y zoonosanitarias con servicios de fumigación y de almacenamiento cuarentenario.

En materia de transporte contamos con un parque vehicular que se integra por 62 tractocamiones y 71 plataformas para transporte seguro

de todo tipo de carga con monitoreo GPS permanente.

ILL: TRAS LOS 21 AÑOS, QUE EL GRUPO HA ESTADO OPERANDO EN MÉXICO, ¿CUÁL HA SIDO LA EVOLUCIÓN DE LA EMPRESA Y CUÁLES LOS LOGROS MÁS SIGNIFICATIVOS?

CJOP: Iniciamos como una instalación portuaria, y hoy somos un proveedor de servicios logísticos con amplia experiencia, que opera con procesos en materia de calidad y de cuidado medio ambiental certificados, además de un alto nivel de especialización, lo que nos permite contribuir de manera muy eficiente en las cadenas de suministro y de distribución de mercancías.

ILL: ¿QUÉ DESAFÍOS HA REPRESENTADO PARA LA EMPRESA DAR SERVICIO A 6 DE LAS NAVIERAS MÁS IMPORTANTES DEL MUNDO?

CJOP: La demanda de tan importantes clientes, para nosotros en realidad ha significado una gran oportunidad,

más que un desafío, ya que a pesar de la agresiva competencia, las adversidades y el incierto entorno en el que nos hemos tenido que manejar durante los últimos años, el nivel de exigencia de éstos nos ha obligado a eficientar todos nuestros procesos y servicios de manera integral, permitiéndonos la multifuncionalidad, la innovación, y mantenernos en procesos constantes de mejora y desarrollo, no sólo en materia de operación y de inversión en equipamiento, sino que en realidad en todo sentido, siendo en algunos casos, los pioneros en esquemas de trabajo y de operación portuaria.

Lo anterior ha sido posible sobre todo, gracias a nuestra filosofía empresarial, los valores institucionales y el compromiso establecido con cada uno de nuestros clientes.

ILL: ANTE LA CRISIS QUE LA INDUSTRIA NAVIERA ESTÁ VIVIENDO ACTUALMENTE EN EL MUNDO, ¿CÓMO PODRÍAN USTEDES DESCRIBIR LA

EMPRESAS DE GRUPO OCUPA



SITUACIÓN, SUS RETOS Y OPORTUNIDADES, Y CÓMO ES QUE GRUPO OCUPA CONTRIBUYE CON SOLUCIONES?

CJOP: La situación y crisis que a nivel mundial se está presentando, de la cual la industria naviera ha empezado a padecer sus efectos, es algo muy complejo de lo cual nosotros no podemos ser ajenos, toda vez que representa una fuerte amenaza con impactos directos en el comercio exterior y la actividad marítimo portuaria.

Mantenernos a la altura y satisfacer las necesidades de una industria que enfrenta una contracción de los mercados, con una sobre oferta de capacidad y en un entorno en el que se presenta una mayor y más agresiva competencia, definitivamente nos representa un importante reto, mismo que para una empresa y grupo como el nuestro se convierte en una gran oportunidad, toda vez que nuestra versatilidad, flexibilidad, capacidad de adaptación y filosofía de negocio, nos permiten integrar soluciones para satisfacer de mejor manera, todos los requerimientos y necesidades de nuestros clientes, hablando sobre todo en materia de productividad, eficiencia, calidad y seguridad, factores que nos caracterizan y que a la fecha nos permiten la confianza de nuestros clientes, al considerarnos su mejor opción respecto de la relación Precio/Calidad/Servicio.

ILL: ¿CÓMO CONTRIBUYE GRUPO OCUPA AL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNIDAD PORTUARIA DE MANZANILLO?

CJOP: Además de ser una de las principales fuentes de generación de empleo y de recursos en el Puerto y el Estado, Grupo OCUPA contribuye con la comunidad portuaria al participar activamente en los diferentes comités, programas y grupos de trabajo, así como en iniciativas tendientes al mejoramiento de la calidad de los servicios portuarios, la seguridad, la promoción e imagen del Puerto, además de aquellas relacionadas con el cuidado medioambiental y la vinculación con la comunidad, entre otras cosas.

ILL: ¿CÓMO ABORDA GRUPO OCUPA LAS DEMANDAS DE SUSTENTABILIDAD ECOLÓGICA DEL PUERTO?

CJOP: Preocupados por la ecología y el bienestar de la comunidad, hemos implementado programas de concientización, de cuidado y de mejoramiento de la calidad ambiental, habiendo obtenido el reconocimiento como industria limpia no contaminante, además de certificarnos en Calidad Ambiental bajo la norma ISO 14000, lo que de manera conjunta con la comunidad portuaria de Manzanillo, permitió la obtención del reconocimiento como Primer Puerto Limpio del País.

ILL: ¿CUÁLES SON LOS DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES QUE GRUPO OCUPA VISLUMBRA PARA EL SIGUIENTE LUSTRO EN EL PUERTO?

CJOP: El principal desafío que consideramos que deberemos enfrentar en el futuro, es la apertura y disposición para permitir el desarrollo de infraestructura y la implementación de sistemas y nuevas formas de operación que permitan el manejo seguro, eficaz y eficiente de los volúmenes de carga que se espera para los próximos años.

Apoyados en la experiencia adquirida, las alianzas estratégicas desarrolladas, la confianza de los accionistas, de nuestros clientes y de las autoridades, consideramos que tenemos una gran oportunidad para seguir creciendo, y a su vez, contribuyendo con el desarrollo y la promoción del Puerto de Manzanillo, sustentando su oferta de servicios en la buena imagen, el prestigio y el reconocimiento obtenido por GRUPO OCUPA, esto como resultado del cabal cumplimiento de todos sus compromisos y obligaciones, durante 21 años de operación en este puerto. ■

CONTACTO:

(52 01) 314 331 2600
 atencionclientes@grupoocupa.com
 www.grupoocupa.com.mx



REDEFINIENDO LA CADENA DE FRIO

DENTRO DEL PUERTO DE MANZANILLO

Servicios secos y refrigerados, con punto de inspección Fito y Zoonosanitario autorizado por SAGARPA.

Almacén especializados para la desconsolidación de carga suelta LCL.



"LA EXPERIENCIA Y CALIDAD EN LOS SERVICIOS, NOS RESPALDAN"

Contactanós 01 (314) 332 41 12/ 01 (314) 332 51 24