

# [ 10 TIPS ]

SOLUCIONES PASO A PASO



**La implementación de un WMS funciona mejor cuando usted y su proveedor de WMS trabajan al mismo ritmo. Si usted y su proveedor no tienen la misma visión, valores y ética de trabajo, el proyecto probablemente fallará.**

## Elección de un sistema de administración de almacenes

**A**ntes de seleccionar un sistema de administración de almacenes (WMS), es importante que usted conozca lo que impulsa a su empresa, de modo que pueda identificar las necesidades esenciales que la solución debe resolver. Steve Hitchings, Vicepresidente Senior de Tecnología de la Información de Kenco, ofrece este consejo para la elección del WMS correcto.

**1 Evalúe sus necesidades de negocio.** Conozca el problema que está tratando de resolver y establezca una correspondencia de los requisitos de negocio con las funcionalidades del sistema. La identificación de los principales requisitos de negocio de su empresa juega un papel importante en la selección de un WMS.

**2 Forme un equipo multifuncional.** La utilización de un WMS es una decisión que debe involucrar a sus equipos tanto de negocios como de TI. Durante la implementación del WMS, los equipos de negocios y de TI de su empresa deben trabajar juntos para asegurar que no haya complicaciones en el proceso.

**3 Cree un sistema escalable.** Asegúrese de que el sistema aborde los requisitos tanto de nivel básico como de nivel avanzado para cada compromiso.

**4 Asegúrese de tener capacidades de interfaz.** Sus WMS deben contar con una arquitectura abierta y poder interactuar con el sistema de planificación de recursos empresariales, sin incurrir en costos excesivos. El WMS también debe integrarse con su equipo de manipulación de materiales para mejorar la eficiencia del almacén.



**5 Minimice los costos de modificación.** Seleccione un sistema que sea configurable para que soporte los diferentes procesos de negocios. Con el tiempo, las necesidades de negocio cambian y el sistema debe ser flexible para adaptarse a las mismas. Asegúrese de que el WMS que elija sea adaptable. La clave del éxito es la configuración, no la modificación.

**6 Haga que los datos sean accesibles.** Busque un WMS que permita una recuperación fácil de los datos. La capacidad de proporcionar informes flexibles y consultas en línea (inteligencia de negocios) es fundamental.

**7 Insista en un sistema fácil de usar.** Si el sistema no es sencillo, es probable que el personal operativo no pueda aprovechar al máximo todos sus beneficios. Asegúrese de seleccionar un sistema que sea fácil de aprender y usar.

**8 Examine las opciones de implementación o uso.** Determine si la solución debe ser local o ser una solución hospedada, en la nube o de software como servicio. También decida si debe utilizarla mediante múltiples metodologías.

**9 Investigue las capacidades de los proveedores.** El apoyo es crítico. Es importante

seleccionar un proveedor de WMS que ofrezca un centro de servicio al cliente receptivo y recursos suficientes para brindar apoyo continuo.

**10 Seleccione un proveedor de WMS que comparta un enfoque parecido.**

Elija un proveedor que tenga una visión y valores similares a los de su empresa. La implementación de un WMS funciona mejor cuando usted y su proveedor de WMS trabajan al mismo ritmo. Si usted y su proveedor no tienen la misma visión, valores y ética de trabajo, el proyecto probablemente fallará. Trabajarán juntos por un largo periodo. ■