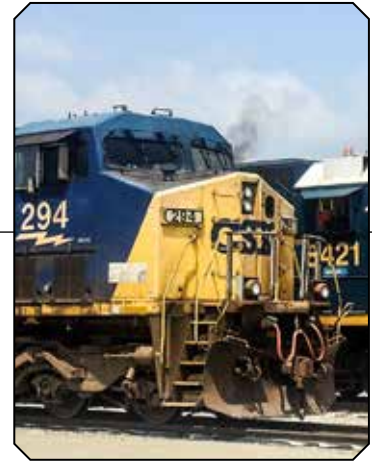


PROJECTIONS



CSX: Mucho más que una caja en tránsito

Con una base de cien mil carros de ferrocarril, cuatro mil locomotoras, una cobertura de 37,000 kilómetros de vía férrea, acceso a 70 puertos y 1,700 locomotoras operando diariamente, CSX ha puesto al servicio de México su capacidad y experiencia para transportar mercancías y conectar al mercado de exportación con el Este de los Estados Unidos de América desde hace 20 años.

Llegando a todas las zonas mayormente pobladas de la región -Florida, Nueva Jersey, Nueva York, Michigan, Pensilvania, etc- CSX extiende una vasta red ferroviaria e intermodal, con centros cross-dock y terminales intermodales al servicio del mercado logístico y el comercio exterior de Norteamérica.

“Hace un par de años inauguramos la terminal más grande de América, la terminal intermodal de CSX en la ciudad de Northwest, Ohio. Esta terminal de clase mundial abastece a una zona de gran consumo, sobretodo en materia de autopartes. En México hemos realizado varias dinámicas con la AMTI para dar a conocer la termi-

nal entre sus miembros asociados, y quienes la han conocido, han quedado pasmados ante la envergadura de sus instalaciones y la avanzada tecnología con la que cuenta para sus operaciones”, comenta Rocío Cid, Directora de CSX en México, quien a su vez nos comenta cómo opera la empresa para el mercado mexicano.

“A lo largo de los 20 años que la empresa lleva en México, nos hemos enfocado en atender las necesidades de nuestros clientes que importan o exportan de y hacia Estados Unidos. Contamos con un equipo muy profesional de vendedores, expertos en materia de cadenas de suministro y comercio exterior, los cuales tienen un acercamiento diferente al acostumbrado en la industria, traduciéndose éste en seguimientos puntuales a las necesidades expresadas por el cliente en cuanto a tarifas, servicios o eventualidades. Damos mucha consultoría a los clientes, pues entendemos que ésta es la mejor manera de apoyarles para que la transportación de su producto reditúe en costos bajos, visibilidad, confiabilidad y tiempos cortos.”

La experiencia centenaria de CSX le permite contar con la sensibilidad debida para entender al cliente en sus necesidades y adaptarse a las circunstancias geográficas y culturales, y dar así la mejor respuesta en materia de cadena de suministro.



Rocío Cid
Managing Director CSX México

“CSX no tiene conexión directa a frontera, llegamos a México a través de un ferrocarril puente, pues nuestros puntos de intercambio más cercanos a México son Nuevo Orleans, Chicago y Alabama. Ahí, CSX entrega la carga a Union Pacific, Burlington o Kansas City Southern, para que ellos hagan el arrastre hasta la frontera o viceversa”, a grega Rocío Cid. “Contamos con una oficina en el Distrito Federal, y otra regional en Monterrey, NL. Nuestra función primordial es de ventas, al tiempo que creamos sinergias con los ferrocarriles mexicanos y con el ferro-buque para dar soluciones a los clientes, así como con asociaciones para promover nuestro servicio. Nuestro flujo es continuo, tanto con nuestros ferrocarriles como con los ferrocarriles puente. Los muchos años de trabajo en México han posicionado a CSX con una imagen de alto nivel profesional entre los diferentes sectores industriales, diferenciándose por el respeto al código de ética y valores fomentado por nuestro corporativo.”



PROJECTIONS



UMAX: Combinando recursos, Conectando mercados

UMAX es un programa interlineal de contenedores intermodal promocionando conjuntamente por CSX Transportation (CSXT) y Union Pacific. UMAX responde a sus necesidades de transporte de carga puerta a puerta.

UMAX en Breve

- Servicio competitivo en líneas clave con respecto al transporte por camión.
- Servicio local y transcontinental en redes nacionales de contenedores de CSXT Intermodal y Union Pacific.
- Acceso a más de 30,000 contenedores de 53 pies abastecidos por el ferrocarril.
- Servicio puerta a puerta ofrecido por CSXT D2D o Union Pacific Streamline.
- Una sencilla solución de transporte de 'un contenedor, una factura interlineal'.
- Servicio en México a mercados interiores.

Con más de 600 líneas de servicio, UMAX ofrece a los clientes un alcance de mercado más amplio a través de Norteamérica, respaldado por un servicio confiable en tren.

“El mercado mexicano ha tenido una respuesta muy buena”, continúa la directiva. “Hemos logrado romper con muchos paradigmas que se tenían, pues se creía que los ferrocarriles puente eran los que llegaban a destino en Estados Unidos, y no CSX. Ahora, el mercado mexicano conoce el esquema ferroviario estadounidense y el alcance y fortaleza de CSX en el mismo; y que además, tiene un representante en México para facilitar la comunicación y soluciones directas.”

Si bien el sector automotriz es el mercado más fuerte para CSX de México, tanto como el mercado usuario del servicio intermodal –particularmente de empresas fabricantes de autopartes-, el mercado de productos agroindustriales también ocupa un lugar importante entre los clientes de la empresa, sobretodo con la transportación de cerveza.

“En conjunto con Pacer Stacktrain y Union Pacific, hacemos el servicio conocido como Pacer, nuestro servicio número uno de Intermodal. Pero también hemos promovido desde 2012, y consolidado en 2013, el servicio UMAX, el cual creamos también en sinergia con UP. A partir de este último, disponemos de cajas o contenedores para el mercado mexicano, de ahí el eslogan de este servicio: Más que una simple caja, pues a través de ellas podemos entregar un servicio intermodal puerta a puerta.”

En 2014, CSX prevé tener un crecimiento del 4.5%, con base en todas las inversiones anunciadas en el Bajío

por parte del sector automotriz, concibiéndose la mejor alternativa dada su experiencia centenaria tanto en el manejo de carga ferroviaria, como en el conocimiento de toda la industria establecida hoy por hoy en Estados Unidos, aunada a la familiarización que posee sobre cómo hacer negocios en México.

“Además de su enfoque ético, CSX dirige sus esfuerzos también hacia el aspecto medioambiental, así como al cumplimiento preciso de todas las regulaciones gubernamentales y aduanales tanto en Estados Unidos como en México; y desde luego, operamos con respeto y en respuesta a las certificaciones obtenidas por las empresas para eficientar sus operaciones. Nuestra sólida red de relaciones nos permite habilitar una comunicación eficaz para resolver necesidades de manera expedita”, concluye Rocío Cid. ■

CONTACTO:

Araceli Cervantes
Teléfono Conmutador:
(55) 3067-1900

México DF

Montes Urales 530, Piso 3
Col. Lomas de Chapultepec
México D.F. 11000

Monterrey, N.L.

Batallón de San Patricio 109 Sur
Piso 18 - 1839
Col. Valle Oriente
Monterrey, N.L. 66260