

# PUERTO DE VERACRUZ



Dadas las dimensiones del país, la evolución del desempeño logístico encuentra diferencias regionales importantes, por lo que Inbound Logistics México ha considerado necesario proyectar la trayectoria de las zonas que, por su vocación logística, se erigen hoy en día como los puntos económicos estratégicos del país.

Siendo la más antigua puerta del comercio internacional del Atlántico en México y el primer puerto conectado con el centro del país vía ferrocarril, Veracruz se ha constituido siempre como el punto natural de entrada y salida para las mercancías, sobretodo aquellas provenientes de Europa.

**V**eracruz es el puerto comercial más importante del Golfo de México, donde se maneja todo tipo de carga: vehículos, contenedores, granel agrícola, granel mineral, carga general y fluidos.

En 2010, El Puerto de Veracruz movilizó 17.3 millones de toneladas, reforzando su liderazgo como el puerto más importante de México por el valor de su carga comercial manejada, y en 2011 se espera operar aproximadamente 1,850 buques. Cuenta con las más importantes líneas navieras del mundo, las cuales enlazan a Veracruz con los principales puertos de Europa, Estados Unidos, Latinoamérica y Asia, a través del Canal de Panamá.

Por lo que se refiere a sus diferentes cargas, el Puerto de Veracruz sigue siendo líder nacional en el manejo de granel agrícola y automóviles, en cuanto a la carga contenerizada, permanece como líder en el país por el número de contenedores manejados en el Golfo de México.

El acumulado del año, al cierre de septiembre de 2011, es de 1388 buques operados y 14,325,551 toneladas, lo que representa un 9.5% de aumento en relación al mismo periodo del 2010. Destacan en este aumento el movimiento de vehículos tanto de importación como de exportación con una cifra de 514,680 unidades, y en contenedores, el número de teus manejado es de 537,865.

El puerto de Veracruz es administrado por la Administración Portuaria Integral de Veracruz (APIVER), empresa con autonomía de gestión financiera, operativa y administrativa, que ha demostrado una participación competitiva en el sector portuario nacional, al reinvertir sus utilidades en obras de infraestructura para el puerto, así como otras para beneficio de la ciudadanía.

APIVER opera un Centro de Control de Tráfico Marítimo (CTM) que permite coadyuvar a la navegación segura en las zonas marítimas de influencia del puerto, salvaguardando la vida humana en el mar y realizando con eficiencia el movimiento de los buques, para evitar daños a la ecología. Asimismo, maneja un sistema de Rayos Gamma tipo ICIS (Integrated Container Inspeccion

System) con el que se revisa por parte de la aduana toda la mercancía que entra y sale del puerto; opera arcos para detectar radiación en mercancías; un software inteligente de detección de movimientos; equipo de detección de papel moneda, drogas y explosivos; un sistema de identificación automática para buques; un cuerpo de bomberos con siete unidades; y más de 100 cámaras de televisión distribuidas en todo el puerto, para controlar el movimiento que en él se desarrolla.

### MODERNIZACIÓN

El Puerto de Veracruz ha concluido un proceso de reconversión de su infraestructura actual con la rehabilitación, reforzamiento y reestructuración integral de los muelles existentes, la construcción de un nuevo muelle para graneles agrícolas, el adelgazamiento del muelle seis y la ampliación de las líneas de atraque de los muelles 7-S y 6-N, el dragado de la dársena y canal de navegación, el reforzamiento de malecones interiores y la construcción del Boulevard Portuario, la cual es la única vía de acceso confinado que se usa única, y exclusivamente para la entrada y salida del autotransporte al puerto.

### CALT

La Administración Portuaria Integral de Veracruz puso en operación el Centro de Atención Logístico al Transporte (CALT) en un espacio de 13.8 hectáreas para regular y ordenar el ingreso del autotransporte fede-

ral al recinto portuario y a la Zona de Actividades Logísticas.

Tiene capacidad para albergar hasta 650 vehículos pesados. El CALT permite, mediante la incorporación de la más moderna tecnología, sistematizar y reglamentar el ingreso de los vehículos pesados al recinto portuario y a la ZAL, por medio de un sistema denominado Visibilidad de Activos Unificada; asimismo, mediante un sistema GPS, permite saber en dónde se encuentra la unidad dentro del puerto, así como el tiempo que permanece dentro del mismo.

### ZONA DE ACTIVIDADES LOGÍSTICAS

Se avanza en la construcción de la Zona de Actividades Logísticas (ZAL) en una superficie de 331 hectáreas, donde se pretende se instalen empresas que le den un valor agregado a las mercancías de importación y exportación que se manejan por el puerto, así como instalaciones que operen como centro de distribución.

Será habilitada y administrada como Recinto Fiscalizado Estratégico bajo el esquema de contrato de arrendamiento.

Se encuentra ubicada a 3.5 Kms. del puerto actual, y colindará con el Centro de Atención Logístico al Transporte y con el Boulevard Portuario.

Contará con 31 hectáreas para una terminal intermodal, áreas logísticas, conexión ferroviaria a doble vía, vialidades, áreas verdes y estará terminada a finales del 2011.

### DATOS SOBRE APIVER

- Inició operaciones el 1 de febrero de 1994.
- Mediante una concesión del Gobierno Federal para administrar el recinto portuario por 50 años, prorrogable por otros 50 años.
- Es una Sociedad Anónima de Capital Variable.
- Es una empresa sujeta a un Programa Maestro de Desarrollo y a un Programa Operativo Anual.
- Está facultada para celebrar contratos de cesión parcial de derechos con terceros para dar servicios a la carga y promueve sinergias con otros puertos para generar un panorama sano de competencia.
- Cuenta con los certificados que se enumeran a continuación:
  - Código Internacional para la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP)
  - ISO-9001 Sistema de Gestión de Calidad en sus procedimientos
  - ISO-14001 Sistema de Gestión de Calidad ambiental
  - Industria Limpia al mantener un compromiso permanente de respeto al medio ambiente
  - ISO-28000 Sistema de Gestión de Seguridad, próximamente.



### ARMONÍA CON EL MEDIO AMBIENTE

El Puerto de Veracruz opera tres Unidades de Manejo Ambiental (UMA) en una superficie de 71 hectáreas para el cuidado de la flora, fauna, reproducción y conservación de manglares.

La UMA Punta Gorda está dedicada a la investigación científica, con una superficie de 50 hectáreas, en donde se conserva el único reducto de vegetación asociada a mangle con selva mediana en la zona.

La UMA Vivero, es una unidad dedicada a la propagación de especies de flora en peligro de extinción y plantas no convencionales tales como cicadas, icacos, palmas regionales, jatrophas, mangle, entre otras. Este vivero ha donado plantas para reforestar escuelas, áreas verdes públicas, para la protección de lagunas y colonias populares en la zona de influencia del Puerto de Veracruz.

Y por último, la UMA Pinera con una superficie de 19 hectáreas es el sitio donde se construye el Parque Temático La Pinera, cuya vocación se orientará hacia la preservación de la naturaleza, la observación y estudio de los ecosistemas costeros veracruzanos,

el ecoturismo, la contemplación de la riqueza natural y paisajística del lugar.

### CONECTIVIDAD

La ubicación geográfica del Puerto de Veracruz es envidiable, se encuentra conectado con el resto del país a través de modernas autopistas, teniendo a los principales centros de consumo del país, el Distrito Federal y el Estado de México a 406 Kms. de distancia.

Es el único puerto en México que cuenta con dos líneas de ferrocarril, Kansas City Southern de México y Ferrosur.

También, el puerto promueve alianzas con terminales interiores para optimizar el uso de la infraestructura y elevar la competitividad de los flujos de mercancía por medio de corredores logísticos, teniendo convenios de colaboración con Aguascalientes, San Luis Potosí, Guanajuato, Toluca, Querétaro y Ferrovial.

Con el objeto de mejorar el flujo de mercancías por ferrocarril, se construye una doble vía de ferrocarril con 19.5 Kms. que va del puerto actual, pasa por la ZAL y llega hasta donde

convergen en Santa Fe, las líneas de ferrocarril de Kansas City Southern de México y Ferrosur.

### MARCA DE CALIDAD

El Puerto de Veracruz inicia la implementación de su marca de calidad, usando la metodología de la marca de calidad del Puerto de Barcelona.

Los principales objetivos son:

- Detectar las ineficiencias de los procesos involucrados en el paso de las mercancías por el puerto, para la mejora continua de éstos.
- Reducción en los tiempos y costos.
- Lograr mayor seguridad y mejora en la calidad del servicio ofrecido al cliente, por todos los actores involucrados en la cadena logística

Este proyecto se hará inicialmente en la carga contenerizada y tendrá una duración de 19 meses, por lo que se espera tener lista ésta a finales del 2011.

Posteriormente iniciaremos con la marca de calidad en otras cargas, como podrían ser autos o granel mineral.

Es importante destacar que en este proyecto participa toda la comunidad portuaria, como son: Líneas navieras,



Internacional de Contenedores  
Asociados de Veracruz

**Líder** global en  
desarrollos **portuarios**,  
operaciones y servicios  
de **logística**



## Servicios

- Carga / descarga.
- Entrega / recepción.
- Almacenaje.
- Transferencia de contenedores a ferrocarril.
- Suministro de energía y monitoreo de temperatura de contenedores refrigerados.
- Consolidación y desconsolidación.
- Etiquetados, marbetes, paletizados y embalados en general.
- Manejo de carga especial.
- Inspecciones previas.
- Depósito de contenedores vacíos.
- Rastreo de contenedores via web (eCTS).
- Intercambio electrónico de datos (EDI).
- Multimodal logística

**Internacional de Contenedores  
Asociados de Veracruz**

Av. Morelos N° 159  
Col. Centro, C.P. 91700  
Veracruz, Ver., México  
Tel: (52) 229 989 5400  
Fax: (52) 229 989 5499

[www.icave.com.mx](http://www.icave.com.mx)

[rp@icave.com.mx](mailto:rp@icave.com.mx)



Alejandro Marines, Country Manager, y Alejandro Mujica, Director Comercial.

# VASCOR, obsesionado por la calidad

Por Adriana Holohlavsky

de Norte América o a barcos en algún lugar de Asia, Sudamérica o Europa, donde hacemos el registro de inventario; 2) Recepción, cuando llegan a territorio nacional, ya sea por puerto marítimo o por terminal ferroviaria, nosotros recibimos las unidades, tomamos posesión del inventario, hacemos las inspecciones de recibo, y el registro de daños, en su caso; 3) Coordinación de procesos aduanales y servicios de homologación de accesorios, donde, además de coordinar todo el proceso de revisión aduanal, colocamos etiquetas, engomados o algún accesorio solicitado por el cliente; 4) Armados y coordinación de la entrega para los destinos finales; y 5), la entrega final a todas las agencias por medio de transporte madrina.

## ILM: ¿Cuál es el reto o desafío más importante al que se enfrentan, al realizar esta operación?

**AMujica:** Sin duda, el reto mayor es lograr la confianza del cliente y proyectar credibilidad absoluta. Los clientes nos otorgan su confianza para ser de alguna forma sus ojos, sus manos, su presencia en las localidades donde estamos recibiendo y entregando sus unidades. El cliente depende de nosotros para que hagamos lo encomendado en los tiempos y forma correctos y bajo las especificaciones dadas. Cumplir con sus expectativas es nuestro mayor reto. Actualmente estamos en once ciudades en la República Mexicana, con catorce localidades operativas que incluyen puertos marítimos, terminales ferroviarias y plantas automotrices, y desde estos puntos damos servicio a todos los estados del país. Además, nosotros subcontratamos, a la vez, servicios de transporte, en cuya experiencia e infraestructura nos apoyamos, por lo que administrar la operación y coordinar al equipo de trabajo, tanto interno como externo, es complejo. Hacer que las cosas salgan siempre bien, a lo largo de la cadena de suministro y lograr con ello mantener la confianza del cliente, es nuestro mayor desafío.

## ILM: ¿Cuál ha sido la historia de Vascor en el puerto de Veracruz?

**AMujica:** Nuestro comienzo se remonta al año 2002, cuando Toyota llegó a México con el modelo Camry por primera vez, empezando con ello una grata experiencia en el puerto. Veracruz ha sido el puerto más significativo y reconocido en México para la industria automotriz, aun cuando ahora Manzanillo y Lázaro Cárdenas también incursionan en el sector. Desde entonces, hemos estado expues-

tos a muchos cambios. Tanto el puerto como el sector automotriz han sufrido altas y bajas, como es natural, por lo que en Vascor hemos estado a expensas de cambios de rutas, de modelos, de volúmenes y de logística, teniéndonos que acoplar, ajustando personal e incrementando nuestros servicios.

Aun cuando iniciamos operaciones en el puerto con Toyota, otros clientes se han ido sumando a nuestra cartera; hemos recibido vehículos terminados de otras marcas, como Volkswagen, Chrysler, Fiat, Hyundai, Mitsubishi, Ford, Renault y Pegaut, entre otras. Vascor ha atendido estas marcas de forma directa o indirecta, porque también hemos sido subcontratados por el ferrocarril que transporta esas marcas, particularmente Ferrosur, que ha sido el ferrocarril ícono en Veracruz. Ferrosur se ha convertido también en uno de nuestros clientes principales. Asimismo, a lo largo de estos 9 años, hemos ido desarrollando una relación comercial estrecha con los maniobristas del puerto, como son SSA -en su división automotriz- y CICE, con quienes no sólo hemos manejado vehículos, sino también algunas materias primas para la industria automotriz, como rollos de lámina de acero.

Los cambios son la constante. Hoy, Toyota ya no llega a Veracruz, ahora lo hace por Lázaro Cárdenas; los rollos de lámina de acero tampoco siguen siendo importados por nuestro cliente original; algunos contratos de compraventa cambiaron... y mientras unos clientes se van, otros llegan. Ahora Chrysler, por ejemplo, está mandando más modelos al puerto de Veracruz. Y es que, aun cuando haya cambios, Veracruz sigue teniendo movimiento y generando negocio, dada su estratégica ubicación geográfica. Para Vascor, Veracruz ha sido muy importante.

## ILM: ¿Qué retos crees que enfrente hoy el puerto de Veracruz?

**AMujica:** El puerto fue diseñado para recibir y despachar mercancía en general, pero conforme pasó el tiempo y la forma de transportar mercancías cambió, el puerto ha tenido que irse adaptando. De pronto los contenedores y automóviles empezaron a llegar en cantidades no esperadas, por lo que algunos patios e instalaciones de la API se acoplaron, pero pronto fueron insuficientes. Hoy, el congestionamiento del puerto demanda urgentemente una terminal especializada para la industria automotriz. Sin duda, éste es uno de los grandes retos que tiene hoy en día el puerto.

Sin embargo, pese al congestionamiento del puerto, Veracruz y Vascor siguen haciendo una mancuerna mágica, dada su experiencia y las relaciones comerciales estrechadas con los partici-

Cuando se visita el puerto de Veracruz, uno puede claramente observar el importante movimiento de automóviles, como una de las principales cargas marítimas que a este destino arriban. En cuantiosa cantidad se observan arriba de los buques, abajo en los patios de maniobra y subiendo a las madrinan ferroviarias o de autotransporte. Observar semejante operación, invariablemente nos provoca la pregunta: ¿quién está detrás de ella?

Vascor Ltd. -una de las empresas de logística global especializada en la industria automotriz- es hoy por hoy uno de los principales actores responsables de esta impresionante operación. Desde el año 2002, la empresa se ha destacado en el puerto por la calidad de sus servicios en dos grandes rubros: Autopartes (logística, recolección, procesado y distribución a plantas productivas) y Autos terminados (recepción, inspección, servicios de accesoramiento previos a la entrega y distribución en agencia); ambos, principalmente a lo largo del corredor NAFTA, pero también para orígenes y destinos en Europa y Asia.

Para hablarnos sobre esta interesante operación, Inbound Logistics México entrevistó a Alejandro Mujica, Gerente Comercial de Vascor Ltd.

## ILM (Inbound Logistics México): ¿Cuántas marcas trabaja Vascor y qué tipo de operaciones realiza para ellas?

**AMujica:** En este momento estamos trabajando básicamente con tres clientes principales: Toyota, Ferromex, Ford y Chrysler, entre otros. A Toyota les hacemos un servicio de logística integral 3PL, ofreciéndoles todos los servicios de origen a destino, desde la importación hasta la entrega del vehículo en la agencia. Las etapas que esta operación implica son: 1) Track & tracing o rastreo de unidades, desde que suben los vehículos a los trenes dentro

pantes de la cadena de suministro en su conjunto (aduanas, maniobristas, ferroviarios, etc.), los cuales han construido lazos muy buenos para ofrecer servicios y soluciones a la medida de los clientes.

Para conocer las perspectivas de Vascor y las tendencias del sector automotriz en materia logística, Inbound Logistics México charló también con Alejandro Marines, Country Manager de Vascor.

#### **ILM: ¿Qué panorama se vislumbra para el sector automotriz en los próximos meses?**

**AMarines:** El sector automotriz está haciendo inversiones importantes tanto en plantas como en las áreas de importación, apostándole a un crecimiento importante, por lo que todos los puertos, no sólo Veracruz, se verán impactados por un mayor flujo de automóviles tanto de entrada como de salida. Esto obligará a buscar formas creativas para manejar el volumen y dar valor agregado al cliente, así como costos más competitivos.

#### **ILM: ¿Cómo se prepara Vascor para este crecimiento en el sector?**

**AMarines:** Ciertamente, tanto en el área de Autopartes como de Vehículos terminados, ten-

dremos que ampliar el portafolio de servicios en México. Tendremos que robustecer las áreas operativas que actualmente tenemos para ajustarnos a necesidades particulares de cada marca, las cuales, con base en normas internacionales establecidas de casas inspectoras, tienen un catálogo muy particular donde debemos ofrecer un servicio de clase mundial.

#### **ILM: ¿Habrá algún cambio importante en el sector automotriz que impacte el manejo de operaciones logísticas?**

**AMarines:** Sin duda, el crecimiento del sector nos obligará a mejorar nuestra área tecnológica básicamente. Es decir, será necesario mejorar nuestros servicios en línea para ofrecerle al cliente mayor visibilidad e información en tiempo real, y facilitar la toma de decisiones pertinentes en tiempo y forma, para tener un vehículo siempre en las mejores condiciones de calidad y de la manera más expedita en las agencias automotrices. En ese sentido, ya estamos desarrollando páginas donde armadoras y distribuidores tengan información muy precisa sobre las unidades en tránsito y los tiempos en los que las van a recibir.

#### **Logistics at the speed of thought**

Vascor fue fundada en 1987, cuando la planta de manufactura y ensamblaje de Toyota se instaló en Georgetown, Kentucky. Desde entonces, Vascor ha crecido exponencialmente. Y aunque sus clientes, capacidades y servicios han crecido, su enfoque centrado en el cliente -clave de su éxito- se mantiene igual, así como su obsesión por la calidad. Hoy, Vascor es el operador logístico especializado en la industria automotriz más reconocido y respetado, tanto por fabricantes y proveedores de automóviles, autopartes y camiones, como por ferroviarias y navieras. Para mayores informes, Vascor Ltd. se pone a sus órdenes en:

Blvd. Miguel Ávila Camacho No. 36, piso 12  
Col. Lomas de Chapultepec  
México, D.F. 11000  
Tel. 52(55)91711715  
[www.vascorlogistics.com](http://www.vascorlogistics.com)



**SSA México**  
Grupo Carrix

**SSA México** maneja una gran variedad de productos entre los que podemos mencionar **automóviles, productos de acero, productos forestales, carga general, granos, minerales y carga de proyecto.**

**SSA México en Veracruz** se especializa en **automóviles** así como en **bobinas de acero** ofreciendo un servicio confiable con la más alta **calidad y eficiencia.**



[www.ssamexico.com](http://www.ssamexico.com)

**SSA México** brinda Servicios Portuarios en **Acapulco, Cozumel, Manzanillo, Progreso y Veracruz.**



cesionarios, autoridades, API, agentes aduanales, ferrocarril, autotransporte y operadores logísticos entre otros.

### COMUNICACIÓN

Como parte de las actividades comerciales el Puerto de Veracruz, “El Puerto de México”, participa en eventos especializados del ramo portuario como

congresos, exposiciones, donde da a conocer los servicios y proyectos de desarrollo; igualmente realiza difusión a través de radio, revistas, espectaculares, folletería, televisión donde se transmite el programa API TV que se creó como un mecanismo de vinculación puerto ciudad, para que la ciudadanía esté enterada de lo que acontece en su puerto,

pues el contenido es informativo y con cápsulas culturales, con una duración de 30 minutos semanal y se transmite los domingos a las 10:00 horas por Televisa local, alcanzando a más de 1.5 millones de telespectadores en el ámbito regional y zonas adyacentes, también por Megacable cobertura nacional, a través del canal 6 y 206 en sistema digital; los domingos a las 19:30 Hrs. y repetición del mismo los miércoles a las 22:00 Hrs, llegando a más de 300,000 televidentes en la ciudad de Veracruz, Boca del Río y zona conurbada, así como a un auditorio superior a los 4 millones de televidentes en importantes ciudades y puertos de los Estados: Jalisco, Puebla, Estado de México, Sonora, Sinaloa, Baja California Sur, Oaxaca, Colima, Chiapas, Coahuila y Veracruz; los domingos a las 19:30 horas, mismos canales, mismo día y hora de la repetición.

Otra herramienta de vinculación es la página WEB: [www.puertodeveracruz.com.mx](http://www.puertodeveracruz.com.mx) que permite la eficiencia en trámites y comunicación con la comunidad a través de funciones de interacción constante, datos estadísticos, imágenes y noticias. Además permite dar difusión al puerto en el ámbito nacional e internacional a través del Brochure de API Veracruz y del Micrositio Conoce tu Puerto donde podrán encontrar un Handbook para visualizar en ambos múltiple información, así como el historial de videos del Programa API TV.

Se envía información electrónica bimestralmente de la actividad portuaria a nuestra comunidad portuaria y se atienden visitas de instituciones educativas con recorridos por el Recinto Portuario, con explicación durante todo el trayecto. ■

### INFRAESTRUCTURA PORTUARIA ACTUAL

El puerto de Veracruz cuenta con 18 posiciones de atraque y con una superficie de almacenaje operada por la API Veracruz de 601,359.60 metros cuadrados.

#### Asimismo cuenta con:

- 1 Terminal especializada para el manejo de contenedores.
- 3 Terminales especializadas para granel agrícola.
- 1 Terminal de granel mineral
- 5 instalaciones de usos múltiples.
- 2 Instalaciones especializadas para fluidos.
- 1 Instalación especializada para el manejo de granel mineral.
- 2 Instalaciones especializadas para el manejo de autos.
- 1 Terminal especializada para el manejo de combustibles.
- 1 Astillero.
- 1 Muelle de Usos Múltiples.
- 1 Muelle Turístico para atraque de cruceros

### SERVICIOS PORTUARIOS

- 16 cesionarios para dar servicios generales a las cargas..
- 8 cesionarios que proporcionan otros servicios para la operación del puerto.
- 29 prestadores de servicio portuarios : avituallamiento, remolque, lanchaje, reparación a flote, recolección de basura, etc.
- 51 prestadores de servicios conexos: fumigación, inspección de mercancías, inspección marítima (marine surveyors, sociedades clasificadoras, etc.), servicios submarinos, etc.

### OTROS PRESTADORES DE SERVICIOS

- 31 agencias navieras quienes representan a más de 60 líneas que ofrecen servicios regulares a Europa, Norte de Estados Unidos, Canadá, Centro y Sudamérica.
- 188 agentes aduanales.
- Más de 500 compañías de servicio de transporte
- 2 empresas ferroviarias que arriban al puerto: Ferrosur y Kansas City Southern de Mexico .

# NEUTRAL MARITIME SERVICES

SOLUCIONES LOGÍSTICAS DE ALTA CALIDAD  
PARA LOS PROFESIONALES DEL SECTOR

Transporte Interior propios • Experiencia • Especialización



**NEUTRAL MARITIME SERVICES**  
cuenta con oficinas en los puertos:  
**VERACRUZ – ALTAMIRA – MANZANILLO**

Ventas México D.F.  
(52) + 55 – 5250 8515  
[ventas@mdf.ifsneutral.com](mailto:ventas@mdf.ifsneutral.com)

Ventas Monterrey  
(52) + 81 – 8335 3210  
[ventasmt@mt.ifsneutral.com](mailto:ventasmt@mt.ifsneutral.com)

Ventas Guadalajara  
(52) + 33 – 8000 0038  
[jesustadeo@ifsmexico.com](mailto:jesustadeo@ifsmexico.com)

IFS Neutral Maritime Services de México S.A. de C.V.  
Constitución No. 132 – 1 Colonia Centro Veracruz – México  
Tel. (52) + 229 – 9318038