

CL

Chemical Logistics

2011

TRAS AÑOS DE
INCERTIDUMBRE, LOS
TRANSPORTISTAS Y
PROVEEDORES DE SERVICIO
DE PRODUCTOS QUÍMICOS
EN ESTADOS UNIDOS
ESTÁN RETOMANDO EL
CAMINO CORRECTO. SIN
DUDA, CONOCER CÓMO
HICIERON PARA LEVANTARSE
REPRESENTA UNA LECCIÓN
IMPORTANTE.



Outstanding Performance Trophy

A&R Logistics • 2010 Recipient

The Outstanding Performance Trophy is presented once a year by National Tank Truck Carriers, Inc. and Heil Trailer International in a competitive safety contest that is designed to recognize both the corporate commitment to safety combined with measured safety performance.

For 2010 A&R Logistics was selected for this prestigious honor. While we are grateful for this recognition, we believe the real honor goes to all the A&R employees that make safety their highest priority every day for themselves and for our customers.

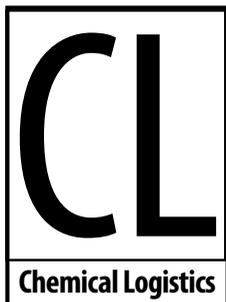
much more than just another logistics company

We deliver QUALITY in bulk



1 (800) 542-8058
www.arlogistics.net





Estrategias inteligentes para tiempos de incertidumbre

Los consignadores de productos químicos, y los proveedores de transporte y logística que les dan servicio, han emprendido un viaje desesperado en los últimos años.

La recesión de 2009 provocó caídas precipitadas de los volúmenes de envío. Luego, cuando la economía comenzó a recuperarse en 2010, el volumen alcanzó un nivel máximo de nuevo, causando estragos en la disponibilidad de capacidad. Hasta ahora, en 2011, el mercado parece estar en un estado de confusión. Los dos golpes seguidos, uno a la volatilidad y otro a la incertidumbre, han creado algunos de los retos de negocios interesantes.

"La industria acaba de pasar varios años muy inusuales", comenta Glenn Riggs, vicepresidente senior de logística de América del Norte para Odyssey Logistics, un proveedor de logística de productos químicos multimodal, neutral y garantizado por activos, con sede en Danbury, Connecticut.

"2009 fue un año increíblemente malo, y los volúmenes de productos químicos cayeron", observa. "En 2010, el volumen volvió a salir de la nada—tal vez sólo haya sido un reequilibrio de inventario—, pero no había camiones que apoyaran la demanda desmedida. La industria rápidamente se enfrentó a un problema de capacidad y los precios se dispararon."

"En el punto álgido de la recesión, las empresas estaban administrando el inventario muy de cerca por temor. Ninguno de nuestros consignadores de productos químicos fue capaz de dar-

nos un pronóstico, no tenían idea de lo que iba a suceder con la demanda", recuerda Ed Hildebrandt, vicepresidente senior de operaciones de ChemLogix, un proveedor líder de servicios de administración de transporte y tecnología para la industria química con sede en Blue Bell, Pensilvania.

Hoy en día, observa Riggs, las compañías de transporte de productos químicos no están seguras de qué postura tomar. ¿Deben seguir contratando conductores y añadiendo activos a sus flotas para satisfacer la demanda actual? ¿O deben actuar con cautela en caso de que la economía se venga abajo una vez más, arrastrando consigo el transporte de productos químicos?

"Las compañías se están protegien-

do y actuando con cautela", asegura Riggs. "La industria está tratando de encontrarse a sí misma, de determinar cómo será el futuro y de establecer sus prioridades."

Algunos proveedores de servicio de productos químicos están tomando un enfoque de un vaso medio lleno.

"A finales de 2009, el volumen volvió a los niveles previos a la recesión", señala Jeff O'Connor, presidente y CEO de A&R Logistics Inc., con sede en Morris, Illinois, que incluye tres entidades operativas: A&R Transport, A&R Packaging and Distribution, y A&R Global Logistics. La compañía es el proveedor de servicios líder del país dentro de la industria de carga seca de resina plástica.

"En ese momento, A&R Logistics estaba en la posición afortunada de adquirir más camiones y trailers para poder satisfacer las necesidades de nuestros clientes y su demanda creciente de capacidad", agrega. "El mercado



Los volúmenes de carga de productos químicos de los camiones cisterna disminuyeron durante la crisis económica de los últimos años, pero recientemente se han recuperado.



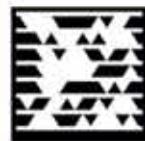
Agriculture Solutions You Can Depend On

When it comes to your agriculture-related project needs, BNSF Logistics offers safe, secure and cost-effective multi-modal transportation services and solutions around the globe. From transporting large industrial equipment via truck or rail to facilitating the shipment of agricultural commodities such as grains or feeds, our expert logistics personnel provide reliable results. We offer unique service options for all domestic and international marketplace segments, directly or in conjunction with our many partners.



Environmentally & Financially Sustainable Solutions™

4700 S Thompson . Springdale, AR 72764 . sales@bnsflogistics.com



Access additional information with your smartphone. Get the free tag reader at <http://gettag.mobi>



866.722.9678

www.bnsflogistics.com



Discover the foresight and insight of ShipmentVision.

ShipmentVision is an exclusive service from Union Pacific Distribution Services (UPDS), a subsidiary of Union Pacific. It lets you track and manage shipments across multiple railroads, multiple carriers or multiple transportation modes anywhere in the world.

Reduce costs with ShipmentVision by:

- Knowing the location of your cargo down to the SKU.
- Improving your product flow with measurement tools.
- Discovering issues before they start with real-time exception reporting.
- Utilizing personalized proactive monitoring and problem resolution.

Whether you choose Basic Monitoring or a Customized Service to meet a specific need, ShipmentVision delivers continuous visibility and actionable data in a simple format that will help you make informed decisions.

No guesswork. No surprises. To find out more about ShipmentVision and the entire suite of tracking and monitoring services provided by UPDS, call (800) 877-5633.



BUILDING AMERICA™

siguió recuperándose hasta finales de 2010, luego comenzó a nivelar los volúmenes previos a la recesión, pero se mantiene fuerte. Yo lo veo como un signo económico positivo.

"Además, los fabricantes de productos químicos están empezando a abrir nuevas plantas en Estados Unidos, algo que no habría ocurrido hace dos años", prosigue O'Connor.

Dow Chemical Company, por ejemplo, anunció recientemente que construirá nuevas fábricas en Texas y la costa del Golfo para aumentar la producción

mente durante abril de 2011 (el último mes sobre el que se tienen cifras). Se obtuvieron ganancias en la producción de resinas plásticas, caucho sintético, fibras artificiales, gases industriales, productos farmacéuticos, productos de consumo, adhesivos y otros productos especiales. En comparación con abril de 2010, la producción total de productos químicos en todas las regiones de Estados Unidos aumentó hasta 2.1 por ciento, señala el ACC.

Si los fabricantes de productos químicos logran que el negocio vuelva a la

LOS FABRICANTES DE PRODUCTOS QUÍMICOS ESTÁN ABRIENDO NUEVAS PLANTAS EN ESTADOS UNIDOS, Y LA PRODUCCIÓN TOTAL ESTÁ EN ALZA COMPARADA CON 2010 – AMBAS SEÑALES ECONÓMICAS POSITIVAS.

de etileno y propileno. Se espera que las instalaciones inicien su operación en 2015 y 2017, respectivamente.

Las cifras más recientes del Consejo Estadounidense de Química (ACC, por sus siglas en inglés), también muestran la razón para un optimismo cauto. La fabricación de productos químicos en la industria nacional de \$674 mil millones de dólares aumentó considerable-

normalidad, la industria de la logística de productos químicos puede hacer lo mismo. Sin embargo, una serie de problemas y retos aún mantienen a la industria con los nervios de punta.

EL RETO DE CAPACIDAD

Una preocupación importante de las compañías de productos químicos es, por ejemplo, asegurar la capacidad del



Después de establecerse como un proveedor líder en el mercado del transporte de plástico a granel, A&R Logistics se ha expandido para dar servicio a consignadores de materias primas secas, líquidas y fluidos, que incluyen productos químicos, en el ámbito nacional e internacional.



Plastics revolutionized industry. And, over the last century, Union Pacific has revolutionized the safe and reliable transport of plastic resins and petrochemicals. See the difference our vast network, logistics experts and services like the largest storage-in-transit can make for your business. Visit UnionPacific.com or call (800) 877-0513.

Wherever you find business, you'll find us.



BUILDING AMERICA®

transporte por carretera. Durante la recesión, muchas empresas de transporte por carretera que dan servicio a la industria química se deshicieron de sus camiones y conductores para obtener flexibilidad con la disminución de la demanda y reducir los costos de operación, y aún no han reabastecido esos activos. Los transportistas pueden mostrarse reacios a añadir camiones y conductores debido a la incertidumbre económica, y otros que quieren reforzamiento tal vez no cuenten con el capital para hacerlo. ¿El resultado? Una restricción de la capacidad que incrementó los costos de transporte y cambió el equilibrio de poder.

"Durante la recesión, los consignadores pusieron mucha presión sobre los precios a los transportistas, pero la dinámica del mercado ha cambiado", aclara O'Connor. "Los consignadores reconocen esto y están trabajando con los transportistas para garantizar la capacidad en el futuro."

"A partir de la consideración de los precios y los compromisos de volumen mínimo para una mayor flexibilidad operativa, los transportistas están tomando medidas proactivas que garanticen que se les trata como clientes predilectos", añade.

Las regulaciones federales estadounidenses pueden agravar aún más la crisis de capacidad. En particular, muchos consignadores y transportistas están preocupados por los efectos del Análisis de Seguridad Integral (CSA) de 2010, un programa de la Administración Federal de Seguridad en el Transporte por Carretera (FMCSA) estadounidense que altera la forma en que el gobierno federal califica a los transportistas y conductores con respecto a la seguridad. Si bien los registros de seguridad de los conductores se borran antes de iniciar un nuevo trabajo, bajo el CSA, esos registros viajan con los conductores y pueden afectar las calificaciones de seguridad de los transportistas que los contratan.

"El CSA 2010 extiende el cumplimiento de la seguridad y la responsabilidad a los conductores, lo cual es importante", señala O'Connor. "Es un gran programa, pero cambia totalmente las reglas del juego de nuestra industria."

"Antes, si los conductores eran despedidos a causa de violaciones a la seguridad, podían conseguir un trabajo fácilmente en otra compañía de transporte ese mismo día. Ahora, con el CSA 2010 y el nuevo nivel de visibilidad, los conductores con un historial de seguridad deficiente tendrán dificultades para conseguir empleo."

Eso podría significar una escasez de conductores, los expertos estiman el CSA 2010 podría eliminar hasta el ocho por ciento de la plantilla de conductores, lo que aumentaría la restricción de la capacidad.

"En un momento en que necesitamos más capacidad -y la ruta crítica hacia la capacidad es la contratación de más conductores- los transportistas tendrán cuidado de no contratar a cualquier conductor que dañe sus

pausa a algunos proveedores de transporte de productos químicos.

"La nueva propuesta, que finalizará en julio de 2011, requiere que los conductores de camiones comerciales manejen todas sus rutas dentro de una jornada laboral de 14 horas, y completen todas las actividades laborales de servicio en 13 horas para permitir por lo menos una hora de descanso. También se deja abierta para comentar si los conductores deben limitarse a 10 u 11 horas de manejo diario, a pesar de que en la actualidad la FMCSA está a favor de un límite de manejo diario de 10 horas", según un comunicado de prensa de la FMCSA.

"El temor de que estos nuevos límites de horas de servicio restrinjan el tiempo de manejo está provocando que el mercado se proteja en caso de que



El servicio exclusivo BulkTainer de ChemLogix proporciona transporte de líquidos a granel puerta a puerta, seguro y multimodal a todos los mercados de Norteamérica.

calificaciones de seguridad", explica Riggs. "Además, algunos conductores que no quieren ser medidos bajo estas nuevas reglas están dejando la industria. Así que mientras el CSA 2010 se está implementando en beneficio de la seguridad, está provocando algunas restricciones de capacidad."

De igual manera, las actualizaciones de las regulaciones de Horas de Servicio de la FMCSA, que limitan cuándo y por cuánto tiempo pueden conducir los conductores vehículos a motor comerciales, están dando una

surja algún problema de capacidad", advierte Riggs.

RESOLVER EL AUMENTO EN LOS COSTOS: LA SELECCIÓN DE MODOS

Esta falta de capacidad ha significado un incremento en las tarifas de transporte –una preocupación para los consignadores de productos químicos que también están lidiando con las consecuencias de los precios a la alza del petróleo.

"En este momento, los consignadores de productos químicos están

¡Muy Rápido!

Rail ferry to and from Mexico and Mobile.

For 10 years, CG Railway has been the fastest and most reliable means of transporting goods to and from the eastern United States, Canada and southern Mexico. Instead of having to transverse across the Southwest and northern Mexico, we take a shortcut and ferry all types of railcars—straight across the Gulf from Mobile, Alabama.

With multi-vessel sailings every four days, and cross-dock and trans-load services, we're able to save you time and money. Plus, you get the convenience of single bill of lading and invoicing. It's easy to see why CG Railway has the highest customer satisfaction and customer retention in the industry.



TRACKS ACROSS THE WATER  CELEBRATING 10 YEARS & OVER 700 SAILINGS

CG RAILWAY
INCORPORATED

251.243.9100 | cgrailway.com

A Subsidiary of International Shipping Corporation

La cadena de abastecimiento de productos químicos: La seguridad es primero

La seguridad es un asunto serio para la industria química. Debido a la naturaleza de sus productos, la industria química necesita estar más alerta que la mayoría de las industrias y asegurarse de que la mercancía no se derrame o se altere durante su tránsito. En la década pasada, varias legislaciones, acciones e iniciativas ayudaron a mejorar las prácticas de precaución y seguridad de la industria. Pero cuando se trata de poner la seguridad en primer lugar los fabricantes de productos químicos, los transportistas y las compañías de logística no aflojan el paso.

“Las normas de precaución y seguridad se hacen más estrictas año con año en la industria química”, comenta Glenn Riggs, vicepresidente senior de logística para Norteamérica, de Odyssey Logistics, un proveedor multimodal de logística de productos químicos. Pero Riggs considera que aún hay una brecha entre el gobierno y la industria en lo que se refiere a la comunicación de las amenazas a la seguridad.

“Si la Seguridad Nacional, el FBI o la Administración de Seguridad en el Transporte de Estados Unidos ve una amenaza, esa información por lo general no se transmite a las compañías de transporte por carretera. No hay mucha comunicación”, observa.

Odyssey ha estado trabajando para rectificar eso. En abril de 2011, la compañía celebró su conferencia anual de la industria con los transportistas de productos químicos y eligió la seguridad como tema de la reunión, para lo cual invitó a los funcionarios de la Sociedad de Transporte Inteligente y Seguridad Nacional.

Los consignadores de productos químicos tienen que “estar en la posición de implementar los sistemas y procesos correctos para permanecer a la vanguardia de la curva sobre los procedimientos de seguridad”, señala Riggs. “Además, cuando se seleccionan proveedores de logística y transporte, las compañías de productos químicos deben revisar los registros de seguridad y sólo seleccionar lo mejor del mercado.”

Los consignadores de productos químicos también deben considerar el uso de modos de transporte y rutas opcionales debido a las preocupaciones por la seguridad, comenta George Nahas, vicepresidente ventas y marketing de CG Railway, empresa que proporciona un servicio de ferry para trenes que transporta vagones para los fabricantes de productos químicos que mueven mercancía entre Mobile, Alabama, y Coatzacoalcos, México. Esta alternativa a la ruta terrestre transfronteriza tradicional hacia México aporta beneficios de seguridad ya que los productos están “seguros en un barco oceánico, en vez de rodar por las zonas metropolitanas, en un tramo largo de la ruta de la cadena de abastecimiento”, explica Nahas.

La llegada del programa Análisis de Seguridad Global (CSA) de

la Administración Federal de Seguridad en el Transporte por Carretera (FMCSA) de 2010 ha elevado las apuestas de seguridad para los proveedores de transporte que dan servicio a la industria química. El programa CSA 2010 es una iniciativa federal importante de conformidad y cumplimiento de la seguridad dirigida a reducir los accidentes, lesiones y muertes relacionadas con los camiones comerciales. Aumenta la responsabilidad y la rendición de cuentas de los transportistas de carga por carretera por medio de una mayor medición, intervención, evaluación de la seguridad y tecnología de la información.

“Los consignadores siempre han medido a los transportistas con base en los niveles de seguridad, pero ahora, con el CSA 2010, tienen un nivel de visibilidad en tiempo real para la información de seguridad de los transportistas que nunca antes habían tenido. En el momento que los consignadores vean un cambio en una de las medidas de seguridad de los transportistas, de inmediato pedirán una explicación”, comenta Jeff O'Connor, presidente y CEO de A&R Logistics Inc., con sede en Morris, Illinois, cuya división A&R Transport ganó el Concurso Nacional de Seguridad Competitiva de los Transportistas de Camiones Cisterna.

“La seguridad es de primordial importancia para nosotros y nuestros consignadores de productos químicos”, añade O'Connor. A&R utiliza un proceso metódico de contratación y capacitación de conductores de camiones para garantizar la máxima seguridad. La compañía también invierte tiempo en involucrar a los conductores en su cultura de seguridad, los invitan a las oficinas corporativas de A&R durante el proceso de capacitación inicial, donde asisten a una comida con los ejecutivos senior y aprenden acerca del compromiso de seguridad de la compañía.

“Los conductores necesitan entender que la seguridad es primero para nosotros, para nuestros clientes y empleados. Queremos que sepan qué necesitan para mantenerse seguros a sí

mismos y para comunicar cualquier condición insegura que detecten cuando hagan recolecciones o entregas, de modo que podamos resolverla con nuestros consignadores”, explica O'Connor.

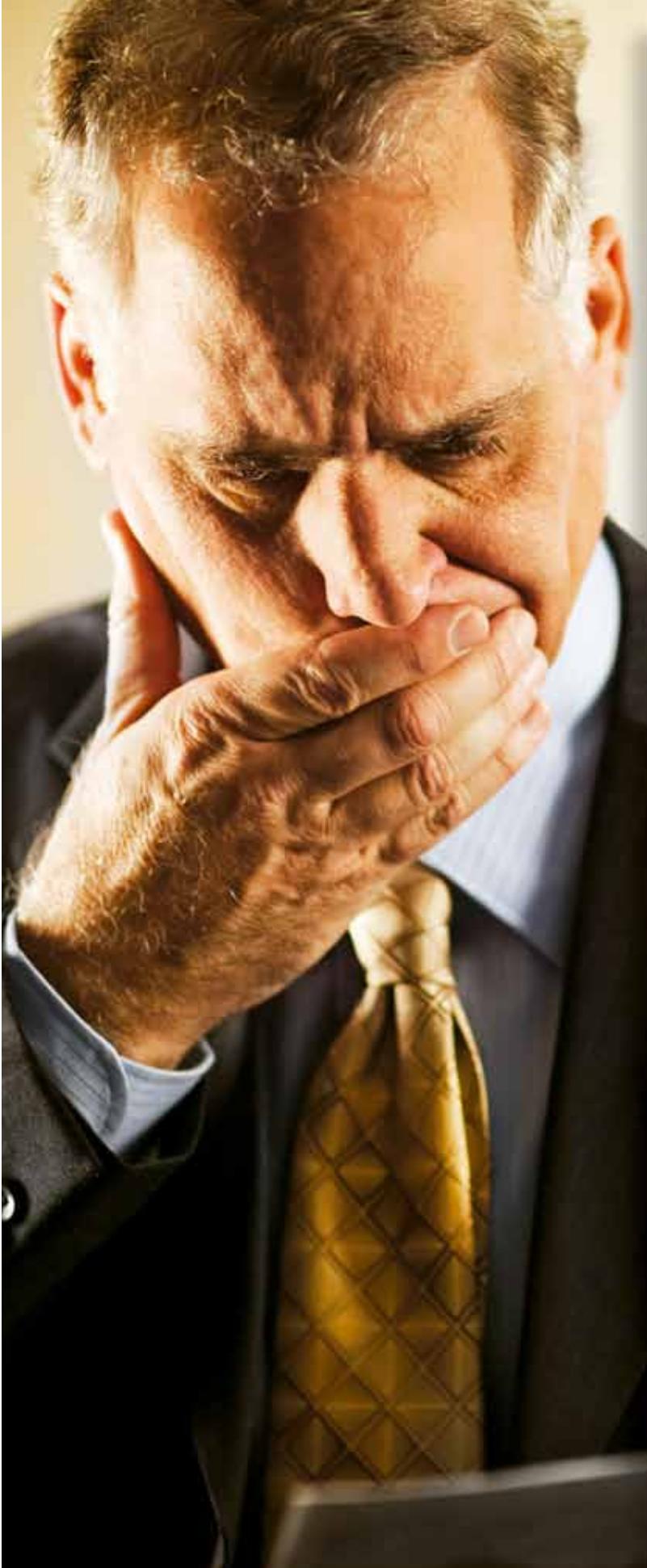
A&R también ha sido proactiva en torno a la instalación de registradores electrónicos a bordo. (Aún está pendiente una regla propuesta por la FMCSA que requiere que todas las compañías de camiones y autobuses comerciales interestatales instalen registradores electrónicos a bordo.) Los dispositivos hacen un seguimiento del número de horas que un conductor ha estado en servicio, y funcionan como una versión electrónica de los registros en papel tradicionales de los conductores.

“La tecnología ofrece algunos beneficios de seguridad y protección para nuestros conductores”, asegura O'Connor. “Estos dispositivos en última instancia reducen su riesgo y el nuestro.”

“La atención a la seguridad no es sólo algo que los consignadores y el gobierno demandan de nuestra industria”, advierte. “Básicamente es lo que hay que hacer”. ■



Las amenazas a la seguridad y las normas son una preocupación creciente para los cargadores químicos y proveedores de servicios.



UNDER PRESSURE

to improve bulk freight logistics

Solution: Outsource with **ChemLogix**

If carrier rate increases, capacity constraints and escalating fuel surcharges are making bulk freight shipping a challenge, take advantage of our industry expertise and best-in-breed technology to mitigate these market conditions and reduce expenses.

- Freight Management Outsource
- On Demand TMS Technology
- Freight Benchmarks & Procurement
- Freight Audit & Payment
- Rail Fleet Management
- Global Freight Management
- Intermodal Freight Service
- Network Optimization

CHEML  GIX



Las amenazas a la seguridad y las normas de precaución son una preocupación cada vez mayor para los consignadores de productos químicos y proveedores de servicio.

sufriendo el doble impacto del incremento en los costos de transporte impulsado por la falta de capacidad y el enorme aumento en los recargos por combustible", comenta Hildebrandt de ChemLogix. "Están haciendo un esfuerzo por reducir sus costos."

Para muchos proveedores de productos químicos, la reducción de costos puede significar cambiar a diferentes modos de transporte. Con los precios del crudo rondando los \$ 100 por barril, el transporte intermodal y el transporte ferroviario han estado ga-

nando adeptos entre los consignadores de productos químicos.

"Nuestro negocio intermodal ha crecido un 50 por ciento en los últimos 24 meses", añade Hildebrandt. "A medida que los precios del petróleo suben, las compañías buscan medios de transporte opcionales para reducir los costos. Al usar el transporte intermodal, los consignadores pueden lograr que su carga quede cubierta a un menor costo."

Las opciones ferroviarias y marítimas también están ayudando a los

consignadores de productos químicos a bajar los costos. CG Railway, por ejemplo, ofrece un modo rentable de transporte opcional a los fabricantes de productos químicos que envían mercancía desde y hacia México. El ferrocarril de rutas cortas, una subsidiaria de International Shipholding Corporation, ofrece un servicio de tren-ferry que transporta los vagones hacia y desde Mobile, Alabama, y al puerto de Coatzacoalcos, una ciudad con gran actividad en la industria química de México.

El servicio ofrece soluciones rentables de varias maneras. "Nuestra ruta es de 900 millas por mar, frente a más de 1,400 millas desde el este de Estados Unidos hasta el sur de México a través de los cruces fronterizos tradicionales de México y Estados Unidos", observa George Nahas, vicepresidente de ventas y marketing de CG Railway. "Además, la frecuencia y la consistencia de nuestro servicio permite a las compañías administrar los niveles de inventario y reducir los costos."

Aunado a eso, el rápido tiempo de respuesta del servicio que CG Railway

Las empresas están llenando sus tanques – Y eso es bueno

Si Bob Schilli se sale con la suya, más consignadores de productos químicos utilizarán tanques con pistón para transportar y almacenar su carga a granel altamente viscosa. "Nuestra meta es mejorar el perfil del tanque con pistón. Tenemos la oportunidad de hacer crecer nuestro negocio y estamos trabajando muy duro para lograr ese objetivo", observa Schilli, presidente de Schilli Corporation, empresa matriz de Piston Tank Corporation, con sede en St. Louis, Missouri.

Piston Tank Corporation controla una flota de más de 70 trailers tanque con pistón en Norteamérica y 24 tanques con pistón que dan servicio en Europa y Asia. Los trailers tanque de acero inoxidable de la compañía están equipados con su tecnología de pistón patentada que transporta y descarga completamente material viscoso, como grasa, silicón, tinta y masilla, así como productos alimenticios como pasta de cacahuete y chocolate.

A diferencia de otros métodos tradicionales de transporte de materias primas viscosas en pequeños contenedores como latas, bidones o barriles, un tanque con pistón permite una descarga segura, fácil y rápida. La descarga de los trailers tanque y tolvas tradicionales puede tardar hasta ocho horas, mientras que en los tanques con pistón, que usan la combinación de un pistón impulsado por aire y una bomba para descargar, por lo general termina en dos horas.

"El uso de los trailers tanque con pistón elimina la necesidad de contenedores pequeños, lo que significa que no tienen que almacenarse. Aún más importante resulta que no es necesario vaciar y limpiar manualmente los contenedores antes de deshacerse de ellos", explica Schilli, observando que la tecnología de los pistones de la compañía también puede usarse en arcones de transporte y tanques de almacenaje dentro de las plantas.

Por medio de su subsidiaria, Schilli Corporation renta estos tanques con pistón a los consignadores, quienes también pueden optar por usar a la subsidiaria de transportistas de camiones cisterna para la transportación. "La renta nos proporciona el mejor medio para servir a nuestros clientes, y la mejor oportunidad para hacer crecer el negocio de los tanques con pistón", concluye Schilli. ■



Los transportistas de carga a granel aún no están seguros de cuál es el efecto que las reglas de Horas de Servicio de la FMCSA y el programa de seguridad CSA 2010 tendrán en las operaciones y la capacidad.

HIGH-PERFORMANCE LOGISTICS PROCUREMENT



It's possible with Odyssey Logistics & Technology's unmatched logistics network and technology platform. OL&T provides access to actionable data that delivers pure competitive advantage.

OL&T's managed logistics and third-party services deliver clients' products safely, reliably, and economically. The Odyssey Global Logistics PlatformSM powers client procurement and lowers logistics costs.

OL&T operates a global logistics network with more than 2,000 carriers spanning all modes of transportation. With a proven track record, a diverse client base, and years of global logistics expertise, OL&T moves cargo valued in excess of \$55 billion each year.



LEVERAGE OUR EXPERTISESM

(866) 487-7481

www.odysseylogistics.com

ofrece permite a los clientes reducir el capital que necesita invertir en los equipos arrendados.

"Entre más rápido podamos convertir el equipo privado de nuestros clientes, menos vagones necesitarán para apoyar un negocio en particular", agrega Naharro. "Además, mientras los vagones están en nuestros buques, están estacionados, por lo que el equipo se desgasta menos."

RESOLVER EL AUMENTO EN LOS COSTOS: LA TECNOLOGÍA

Para otros consignadores de productos químicos, la tecnología es la clave para reducir los costos de transporte y logística. Los sistemas de administración del transporte (TMS), en particular, pueden proporcionar a las compañías de productos químicos la visibilidad que necesitan para manejar la logística con miras a la eficiencia y la rentabilidad.

"Un TMS proporciona el detalle granular que ayuda a los consignadores de productos químicos a tomar decisiones sobre cómo administrar la cadena de abastecimiento a pesar del alza en los costos", dice Hildebrandt de ChemLogix.

Para sus clientes de productos químicos que buscan un TMS, ChemLogix ofrece una solución de IBM que se integra fácilmente con SAP, el ERP de elección para muchos consignadores de productos químicos. La compañía también ofrece un diseño de red que usa el conjunto de herramientas iLog de IBM. Para ChemLogix, trabajar con un socio de confianza como IBM, cuya experiencia cruza muchas verticales de la industria, tenía más sentido que desarrollar dentro de la empresa una aplicación de productos químicos.

"La capacidad ya existía en la solución de IBM, y se traslada fácilmente a las empresas de productos químicos", continúa Hildebrandt.

En muchos casos, las empresas de productos químicos van a la zaga de industrias tales como los productos de consumo en cuanto a la adopción de tecnología. Así que Hildebrandt, quien afirma que su empresa a menudo "arrastra a los clientes del sector de

La sociedad con 3PL estimula la flexibilidad y reduce los costos

Los últimos años han hecho que los transportistas de productos químicos tomen plena conciencia de la imprevisibilidad del mercado. Dadas las fluctuaciones de la demanda, muchas empresas de productos químicos han buscado la manera de administrar mejor los costos generales, por ejemplo el almacenaje y la distribución, llegando a soluciones flexibles, basadas en el volumen.

Ahí es donde entra en juego WSI. El proveedor de logística tercero estadounidense ha ayudado a varias compañías de productos químicos a consolidar sus necesidades de almacenamiento y mano de obra, reducir los costos y aumentar la flexibilidad de operación.

Por ejemplo, uno de los principales fabricantes de polímeros y plásticos de alto rendimiento del mundo, en años recientes ha escindido varias unidades de negocios y reconfiguró su cadena de abastecimiento. La compañía descubrió que los volúmenes que tenía ya no apoyaban su gran centro de distribución de la Costa Oeste, y acudió a WSI en busca de ayuda. WSI asumió la operación de la instalación, ofreciendo al cliente una flexibilidad muy necesaria en el volumen de almacenamiento y la capacidad de manipulación.

"La instalación era un costo fijo. Nos hicimos cargo de las operaciones y la convertimos en un costo variable", explica el portavoz Rob Kriewaldt de WSI. "Ayudamos a los clientes a reducir los costos drásticamente, y al mismo tiempo utilizamos el exceso de capacidad de la instalación para otros clientes y ampliamos nuestra oferta para incluir servicios de importación/exportación, gracias a la ubicación estratégica de la instalación."

Asimismo, cuando el cliente quiso reducir el tamaño de sus operaciones de distribución de la Costa Este, se cerró una instalación en el área de la ciudad de Nueva York y se trasladó a un lugar de WSI en Allentown, Pensilvania. "Querían un espacio y costos de mano de obra flexibles", dice Kriewaldt. "Les hemos dado la capacidad de crecer y reducir el tamaño de su espacio según se requiera, en lugar de tener un costo fijo por mes."

"La industria química es cíclica", añade. "Nuestros servicios permiten a los consignadores de productos químicos adaptar sus costos a los altibajos de su ciclo de negocios". ■



Proporcionados exclusivamente a través de Piston Tank Corporation, una empresa de Schilli Corporation, los trailers tanque con pistón pueden reducir los costos, eliminar los residuos y ofrecer una rápida entrega de productos de alta viscosidad, como petróleo, grasa, tinta y silicón.

productos químicos a usar tecnología", una solución como la que ofrece ChemLogix, utilizada por otras industrias, lleva la delantera.

"Si nuestros TMS se diseñaran exclusivamente para la industria química, tendría que ponerse al día con

otras soluciones", explica. "En cambio, ideamos con IBM sobre cómo y dónde otras verticales están utilizando la tecnología. Luego hacemos planes con nuestras empresas de productos químicos de modo que tengan una idea de dónde deberían más adelante."

YOU NAME IT. WE CAN HANDLE IT.



EXPERT CHEMICAL LOGISTICS

When it's your name on the product, you can't afford to trust your materials to anyone less than an expert. As a chemical logistics provider for top manufacturers worldwide, we have extensive expertise in handling a full range of materials, including:

Flammables | Toxics | Acids | Corrosives | Solvents | Oxidizers | Paints | ORM-D

Reliability is Everything. At facilities nationwide, we focus on handling hazardous and non-hazardous materials safely, efficiently and according to environmental regulations.

- Secure, compliant facilities
- Material handling expertise
- Highly trained personnel
- Integrated logistics, nationwide reach

How can we improve your supply chain? Contact us today!



Integrated Logistics | Supply Chain Solutions

inquiryllc@wsinc.com 920-731-3115 www.wsinc.com

Algunos consignadores de productos químicos, sin embargo, están a favor de un sistema especializado propio, como el que ofrece Odyssey Logistics. El paquete de software de la cadena de abastecimiento de la compañía, Odyssey Global Logistis Platform, ofrece una visibilidad global de las actividades de los consignadores de productos químicos en la cadena de abastecimiento, y soporta todos los modos de transporte y escenarios de envío que normalmente emplean los fabricantes internacionales de productos químicos o de procesos.

"Nuestros sistemas de vanguardia ofrecen una mayor capacidad en los modos principales, por ejemplo en los camiones cisterna, y pueden ayudar a manipular los materiales peligrosos adecuadamente de modo que se garantice el cumplimiento y la seguridad en el transporte", agrega Riggs.

"Continuamente hacemos inversiones importantes en nuestra tecnología, nos centramos en las necesidades logísticas de los fabricantes de productos químicos y de procesos", prosigue, señalando que la solución ayuda a los fabricantes de productos químicos a manejar todo, desde la planificación de la carga hasta la licitación, la visibilidad de los envíos y la administración de eventos configurable, la auditoría

y el pago del transporte de carga y la administración de informes. El sistema de Odyssey también ofrece una integración sin problemas, con una interfaz única para todos los transportistas y otros actores clave en la cadena de abastecimiento de un fabricante de productos químicos, por ejemplo los portales de los transportistas y de la oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de Estados Unidos. Estos aspectos han ayudado a satisfacer la creciente demanda de los clientes de Odyssey por una mejor visibilidad de la cadena de abastecimiento.

La industria se ha quedado un poco rezagada en lo que respecta a la comunicación electrónica a lo largo de la cadena de abastecimiento, pero los transportistas de productos químicos están empezando a darse cuenta de los beneficios de la automatización y la visibilidad.

"El mercado está empezando a demandar servicios como el rastreo y seguimiento de mercancías en tiempo real", dice Riggs. "En el último año, hemos visto que nuestra base de clientes les dan gran importancia." Los datos son críticos para los consignadores de productos químicos que buscan analizar y cuantificar factores tales como el desempeño puntual de sus transportistas, añade.

Sin embargo, el logro de esas capacidades sigue planteando retos. "Algunos transportistas que dan servicio a la industria química no cuentan con la infraestructura necesaria para proporcionar este tipo de información y comunicación electrónica", concluye Riggs. "Los transportistas de carga a granel y de carga pesada tienen diferentes grados de complejidad en sus redes, y para tener una visibilidad real a lo largo de toda la red de envío, todos los transportistas involucrados necesitan tener esas capacidades."

3PL AL RESCATE

Entre todos los problemas y retos que giran en torno a la industria química la necesidad de socios de logística con conocimientos ocupa el primer lugar. Los consignadores de productos químicos dependen de sus proveedores de logística de terceros (3PL), tal vez ahora más que nunca, para abrirse paso a través de la incertidumbre, los costos a la alza y los retos tecnológicos que enfrentan al dirigir sus negocios todos los días.

"Con la recesión de 2009 y la posterior recuperación en marcha, muchas compañías están acudiendo a la tecnología, los recursos, la experiencia y la capacidad de sus 3PL para gestionar eficazmente el creciente flujo de bienes y materiales dentro de sus cadenas de abastecimiento", señala O'Connor, de A&R Logistics.

Por lo tanto, incluso en épocas de incertidumbre económica, los 3PL que prestan sus servicios en el sector de productos químicos están viendo un aumento en el número de empresas que subcontratan la administración de la cadena de abastecimiento. "Hemos visto un crecimiento significativo en esa área por una variedad de razones", comenta Hildebrandt, quien informa que ChemLogix ha experimentado un crecimiento anual compuesto de 30 por ciento en los últimos cinco años.

"En primer lugar, las empresas están buscando variar sus costos", señala. "Están tomando los costos fijos, por ejemplo la dirección de un departamento de logística, y los están subcontratando. Esto los convierte en costos variables,



WSI opera más de 14 millones de pies cuadrados de espacio de almacenamiento público, bajo contrato o dedicado, que ofrece diversas soluciones de logística para una amplia gama de productos, incluidos los productos químicos.

debido a que las fluctuaciones de volumen afectan el monto que paga el proveedor de servicios.

"Otro gran atractivo para la subcontratación de un 3PL precisamente ahora es el hecho de que los consignadores de productos químicos están teniendo dificultades para cubrir el transporte de sus mercancías", añade. "Así que acuden a los 3PL para obtener ayuda. Tenemos más influencia en los transportistas de la que tiene un solo consignador, y contamos con el conocimiento de mercado para determinar cuáles transportistas tienen capacidad, y en qué rutas."

Los proveedores de logística terceros también pueden ayudar a los consignadores de productos químicos a examinar sus cadenas de abastecimiento y encontrar oportunidades de ahorro en los costos que podrían pasar inadvertidas. Un ejemplo es la reducción de los costos de envíos urgentes. Con los problemas de inventario que los fabricantes de productos químicos han experimentado recientemente, muchos han vuelto al uso excesivo de envíos urgentes para entregar los pedidos a tiempo a sus clientes, informa Hildebrandt.

"Ayudamos a los clientes cuyos envíos urgentes se han incrementado exponencialmente a revisar en orden inverso su plan de trabajo partiendo del plazo de envío y luego trabajamos con ellos para hacer una mejor planificación", explica. "Les aconsejamos consolidar más: convertir la carga parcial en carga completa, por ejemplo, y utilizar otros modos de transporte como el intermodal para administrar mejor los costos y el flujo de inventario."

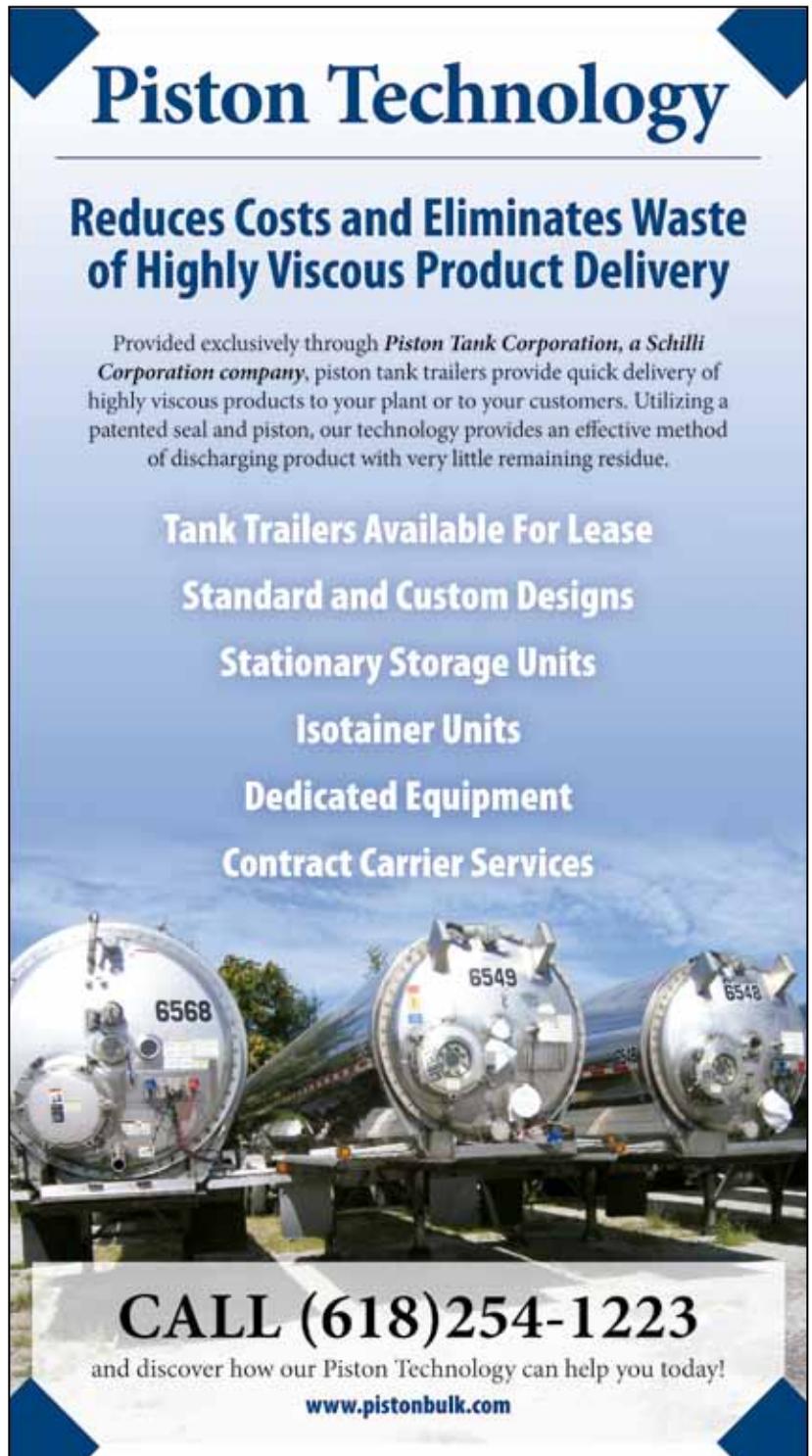
Pero mientras el difícil clima del mercado de productos químicos actual ha creado buenas oportunidades para los proveedores de logística de la industria química, no ha ido viento en popa.

"Nunca hemos tenido que proporcionar este nivel de flexibilidad para proporcionar valor a los clientes", advierte Hildebrandt, señalando que la amplia gama de servicios de ChemLogix le ha ayudado a ser flexible en la entrega de lo que los consignadores de productos químicos necesitan a me-

didada que el mercado fluctúa y cambia.

Riggs de Odyssey está de acuerdo. "Hemos tenido que acelerar nuestros procesos para estar en sintonía con las tendencias del mercado de productos químicos diaria y semanalmente", con-

cluye. "Hemos aprendido a ser ágiles y rápidos en el ajuste de nuestra cadena de abastecimiento para mantenernos a la vanguardia de las tendencias y proteger a nuestra base de clientes." ■



Piston Technology

Reduces Costs and Eliminates Waste of Highly Viscous Product Delivery

Provided exclusively through *Piston Tank Corporation, a Schilli Corporation company*, piston tank trailers provide quick delivery of highly viscous products to your plant or to your customers. Utilizing a patented seal and piston, our technology provides an effective method of discharging product with very little remaining residue.

Tank Trailers Available For Lease

Standard and Custom Designs

Stationary Storage Units

Isotainer Units

Dedicated Equipment

Contract Carrier Services

CALL (618)254-1223
and discover how our Piston Technology can help you today!

www.pistonbulk.com