



DIRECTORIO DE LÍNEAS NAVIERAS

Más grande y mejor es el orden del día ya que las líneas navieras reciben buques portacontenedores con una capacidad cada vez mayor y mejoras sostenibles. Pero dado que algunos analistas predicen que la capacidad de la flota superará el crecimiento de la industria, en la actualidad los transportistas marítimos consideran que la modernización de los buques es sólo el primer puerto de escala.

De hecho, navegar hacia la rentabilidad implica formar alianzas de transporte, mejorar las rutas de servicio e implementar herramientas web innovadoras para los cargadores. El Directorio de Líneas Navieras de *Inbound Logistics* se sumerge en las últimas mejoras de servicios e innovaciones ofrecidas por algunas de las principales empresas de transporte marítimo de la industria.

Atlantic Container Line (ACL)

800-ACL-1235 | www.ACLcargo.com |

www.nextgenerationconro.com

EMPRESA MATRIZ: Grimaldi Group de Nápoles, Italia

Desde 1967, ACL ha sido un transportista transatlántico especializado en contenedores, proyectos de carga y cargas muy grandes, equipo pesado y vehículos con la combinación de buques RoRo y portacontenedores (ConRo) más grande del mundo. Con sede en Westfield, Nueva Jersey, y oficinas en Europa y Norteamérica, ACL ofrece cinco travesías transatlánticas cada semana y maneja el servicio de Grimaldi Lines entre Estados Unidos y África Occidental, así como el servicio de Grimaldi Euromed entre América del Norte y el Mediterráneo. La empresa también ofrece un servicio de carga no contenerizada de América del Norte hacia el Medio Oriente, África del Sur, Australia y Asia.



HERRAMIENTAS WEB: Reservaciones y solicitudes de tarifas, documentación rápida.

TAMAÑO DE FLOTA: Cinco buques operan en el servicio básico del Atlántico Norte; otros buques se alquilan por tiempo a Grimaldi Group.

LO NUEVO: ACL reemplazó su flota de buques G-3 con cinco buques multipropósito nuevos ConRo G-4. Los buques G-4 presentan un nuevo diseño y amplían la capacidad de ACL para manejar contenedores, vehículos, carga de gran tamaño, carga fraccionada y proyectos de carga.



APL

800-999-7733 | www.apl.com | www.nol.com.sg

EMPRESA MATRIZ: NOL Group

EMPRESA FILIAL: APL Logistics

APL ofrece más de 90 servicios semanales que cubren 165 puertos y proporciona servicios de transporte de contenedores y administración de la cadena de abastecimiento de valor agregado a nivel internacional, los cuales incluyen operaciones intermodales con tecnología de la información, equipo y comercio electrónico. APL ayuda a los cargadores a hacer crecer sus negocios ya que ofrece tiempos de tránsito competitivos y un servicio confiable. APL se ha comprometido con el comercio global sostenible.

HERRAMIENTAS WEB: Reservaciones y seguimiento electrónico de carga; conocimientos de embarque electrónicos; relación con los camioneros a través de Internet y de dispositivos móviles, lo que permite la recolección de carga y la gestión de la entrega.

TAMAÑO DE FLOTA: 90 buques

PREMIOS: Mejores Socios de 2015, Sony

LO NUEVO: APL lanzó Eagle Express, un servicio semanal con bandera estadounidense que conecta los principales mercados en el norte de Asia con la Costa Oeste de Estados Unidos, y da servicio a las regiones interiores de Estados Unidos por medio de ferrocarril. Las adiciones nuevas a la flota incorporan tecnología respetuosa del medio ambiente, por ejemplo motores que reducen las emisiones.

Bahri

410-625-7000 | www.bahri.sa

EMPRESA MATRIZ: La Compañía Naviera Nacional de Arabia Saudita (Bahri)

Formada en 1978, Bahri, la naviera nacional saudí, ofrece servicios de transporte marítimo para satisfacer

las necesidades cambiantes de los cargadores. Al especializarse en proyectos de carga, carga fraccionada, RoRo, automóviles y contenedores, Bahri conecta las economías para fomentar el comercio mundial. Bahri es propietaria y operadora de 32 superpetroleros (VLCC), incluyendo un VLCC designado como unidad flotante de almacenamiento, cuatro buques de rango medio y uno Aframax.

TAMAÑO DE FLOTA: 74 buques

LO NUEVO: La empresa firmó un contrato con Hyundai Samho Heavy Industries para construir 10 superpetroleros, que serán entregados durante 2017 y 2018.

China Shipping

888-712-7811 | www.chinashippingna.com

EMPRESA MATRIZ: China Shipping Group Company

China Shipping ofrece transporte de contenedores y servicios relacionados que incluyen el almacenamiento, transbordo, presentación del manifiesto de aduana y transporte intermodal del puerto al almacén. Su flota de 724,000 TEU ofrece transporte de carga en contenedores hacia 12 puertos principales de China y a la mayoría de los puertos fluviales a lo largo del río Yangtzé, el Río de las Perlas y sus afluentes. Más de 40 rutas internacionales completan el perfil de servicio actual del transatlántico.

HERRAMIENTAS WEB: Seguimiento/localización, intercambio electrónico de datos (EDI), folletos electrónicos, horarios de navegación.

TAMAÑO DE FLOTA: 156 buques portacontenedores

PREMIOS: Transportista Marítimo del Año 2014, Toys "R" Us

CMA CGM

757-961-2100 | www.cma-cgm.com

División de Logística: CMA CGM Logistics

CMA CGM, fundada en 1978 por Jacques R. Saadé, ofrece servicio regular a 400 puertos en más de 170 líneas marítimas principales de todo el mundo. Con presencia en todos los continentes y en 150 países a través de su red de 650 agencias, CMA CGM emplea a 18,000 personas y transporta 10.5 millones de TEU al año. El grupo ofrece una gama completa de actividades, incluido el transporte marítimo, fluvial y ferroviario. También opera instalaciones en el puerto y se encarga de la logística en tierra, para garantizar los servicios de puerta a puerta.

Herramientas web: Horarios interactivos, buscador de rutas que incluye servicios de línea y un buscador de viajes, solicitudes de cotizaciones, aranceles, seguimiento de contenedores, impresión del conocimiento de embarque (borrador, carta de porte, conocimiento de embarque original) y detalles de los envíos. El seguimiento de contenedores está disponible desde una computadora personal, portátil, tablet o dispositivo móvil para contar con acceso virtual desde cualquier dispositivo o ubicación.

TAMAÑO DE FLOTA: 467 buques. A partir de 2015, la flota de CMA CGM Group asciende a 14 buques portacontenedores gigantes con capacidades que superan los 12,700 TEU. El buque insignia de la flota es el CMA CGM Jules Verne (16,000 TEU).

PREMIOS: Premio al Transportista Marítimo del Año 2014, DHL Global Forwarding

LO NUEVO: En 2015, CMA CGM desplegó un servicio de transporte actualizado a Marruecos, diseñado específicamente para la exportación de cítricos y hortalizas, con cinco rutas marítimas que conectan el país con zonas de consumo importantes (Rusia, Europa del Norte, América del Norte, Oriente Medio y África).



COSCO Container Lines Americas

866-830-2550 | www.cosco-usa.com

Empresa matriz: China Ocean Shipping Company (COSCO)

COSCO mantiene 85 oficinas de representación en 49 países de todo el mundo y agencias en 1000 ciudades de 160 países. Las capacidades de manejo de carga incluyen contenedores secos de 20 pies y 40 pies, contenedores refrigerados, racks planos, contenedores de tapa abierta, contenedores high cube y otros equipos especializados.

HERRAMIENTAS WEB: Servicio automatizado de seguimiento de carga 24/7, lista completa de servicios y horarios

TAMAÑO DE FLOTA: 117 buques

LO NUEVO: Las adiciones y revisiones de programación y horarios, y las mejoras a los equipos se han traducido en tiempos de tránsito más rápidos.



Crowley Liner Services

800 CROWLEY | www.crowley.com

Empresa matriz: Crowley Maritime Corporation

Empresa filial: Customized Brokers,
Jensen Maritime, Ardent

División de Logística: Crowley Logistics

Crowley Maritime Corporation, fundada en 1892, proporciona soluciones marítimas en todo el mundo y servicios de energía y logística. Como una de las principales empresas de transporte de carga marítima entre Estados Unidos, Puerto Rico, el Caribe y América Central, Crowley ofrece salidas frecuentes y servicios regulares de transporte de carga, que incluyen: transporte en contenedores, refrigerado y de carga fraccionada; servicios especializados para ropa; transporte y entrega de gas natural licuado (GNL), y transporte para carga con exceso de dimensiones y material rodante/móvil. La flota de contenedores, remolques y otros componentes intermodales de la compañía está disponible para el transporte de carga a lo largo de todo el ciclo de transporte.

HERRAMIENTAS WEB: Seguimiento de envíos, programación de horarios de navegación, recuperación de tasas arancelarias, tablas de tarifas interiores, solicitudes de reservaciones en línea, pago de fletes en línea y apoyo de chat en vivo para el servicio al cliente.

TAMAÑO DE FLOTA: Más de 200 buques

PREMIOS: Top Line Haul Performance, Ford Outstanding Customer Service, Payless ShoeSource International Partnership, Dana Corporation Outstanding Supplier, Marathon Petroleum Elite Vessel Toyota Logistics Excellence, Sears Partner in Progress

LO NUEVO: La entrega de dos buques ConRo nuevos de Crowley que funcionan con GNL, El Coquí y Taíno, está programada para 2017. Los buques de 2,400 TEU pueden transportar varios cientos de automóviles en una terraza de madera cubierta, cerrada y hermética.

Evergreen Line

201-761-3000 | www.evergreen-line.com

Empresa matriz: Evergreen Group

División de Logística: Evergreen Shipping Agency (América)

Evergreen con sede en Taiwán fue fundada en 1968 por el presidente del grupo, el Dr. Yung-fa Chang, y comenzó los servicios completos de buques portacontenedores en 1975. Se ha convertido en un transportista internacional, que opera una flota con una capacidad de 850,000 TEU y da servicio en los seis continentes.

Herramientas web: Servicios integrados de comercio electrónico a través del portal ShipmentLink de Evergreen; informes electrónicos mejorados con funciones como la notificación dirigida por eventos, los informes de seguimiento y estadísticas para ayudar a gestionar y controlar los envíos.

Tamaño de flota: 190 buques

Premios: Premio a la Excelencia del Comercio Electrónico 2015, LOG-NET

Hamburg Süd

973-775-5300 | www.hamburgsud.com

Empresa matriz: The Oetker Group

Hamburg Süd se especializa en el transporte de carga marítima sensible a la temperatura en contenedores.

Los servicios de la compañía enlazan a América del Norte, América del Sur, Europa, el Mediterráneo, Asia, India, Pakistán y Australia/Nueva Zelanda.

HERRAMIENTAS WEB: Reservaciones de carga. Los transportistas acceden a la información de localización y seguimiento, y a los horarios a través de una aplicación.

TAMAÑO DE FLOTA: 174 buques

PREMIOS: Premio al Proveedor 2015, Pirelli & CSPA



Hanjin Shipping

201-291-4600 | www.hanjin.com

Empresa matriz: Hanjin Shipping Holdings

El transportista de contenedores coreano Hanjin Shipping opera 60 servicios de buques y trampers (buques de carga pesada) en todo el mundo, transportando más de 100 millones de toneladas de carga al año. Con 5,800 empleados en 60 países y 230 sucursales, Hanjin Shipping está construyendo su red de logística global, que también es apoyada por las 12 terminales dedicadas de la empresa en los principales centros portuarios del mundo y seis bases logísticas en el interior.

HERRAMIENTAS WEB: Horarios de buques y puertos, herramientas de reservación, seguimiento de la carga, presentación de informes, información sobre tarifas y aranceles, calculadora de huella de carbono de la cadena de abastecimiento.

TAMAÑO DE FLOTA: 200 buques

Hapag-Lloyd

732-562-1800 | www.hapag-lloyd.com

Empresa matriz: CSAV, la ciudad de Hamburgo, Kühne Maritime, TUI, Signal Iduna, HSH Nordbank, un grupo de inversionistas liderado por MMWarburg & Co. y HanseMerkur

Hapag-Lloyd conecta los principales puertos de todo el mundo mediante más de 128 servicios transatlánticos, incluidos los servicios con bandera de Estados Unidos y las conexiones de cabotaje dentro de América del Sur. La naviera opera 349 oficinas en 116 países y ofrece una reserva de contenedores de todo tipo de más de 1.6 millones de TEU, incluyendo una de las mayores flotas de frigoríficos de la industria.

Herramientas web: Aplicación móvil/teléfono inteligente para iOS y Android con varias opciones de servicio: horario de punto a punto; resumen de horarios, descarga y suscripción; aranceles, tarifas de fletes, tarifas terrestres, términos esenciales y cargas locales;

solicitud de reservaciones; lista de resumen de envíos; instrucciones de envío; descarga de documentos de embarque marítimo; normas y reglamentos de detención y demora; seguimiento y localización por reservación, contenedor o número de conocimiento de embarque; panorama general de la importación con información aduanera; descarga de copias de facturas.

TAMAÑO DE FLOTA: 188 buques

PREMIOS: Global Ocean Freight Carrier Survey 2014 (2° lugar), Panalpina; Global Ocean Carrier of the Year Award 2014 (Plata), Hellmann Worldwide Logistics; Hanse Globe Award for Sustainable Logistics; Transportista Marítimo del Año 2014, Schenker; CN EcoConnexions Partnership Award 2014, CN Rail

LO NUEVO: Después de la integración del negocio de contenedores de CSAV, que finalizó en el verano de 2015, Hapag-Lloyd es uno de los líderes del mercado en el comercio del Atlántico Norte y de América Latina, y uno de los mayores transportistas frigoríficos de la industria.

Hyundai Merchant Marine (HMM)

877-749-8632 | www.hmm21.com

Con una red global de servicios de la cadena de abastecimiento que abarca más de 50 rutas marítimas y más de 100 puertos de escala, Hyundai Merchant Marine colabora estratégicamente con los transportistas marítimos. En su búsqueda de innovación y expansión del servicio, HMM proporciona soluciones de la cadena de abastecimiento personalizadas para carga seca, refrigerada y otra carga especializada.

HERRAMIENTAS WEB: Sistema de monitoreo de seguimiento y localización; guía de enrutamiento óptimo; informes personalizados para los clientes; reservaciones en línea; conocimientos de embarque electrónico (vista/impresión); horarios de los buques; soluciones EDI; aplicación móvil HMM Shiptrack.

TAMAÑO DE FLOTA: 138 buques

PREMIOS: Socio de la Cadena de Abastecimiento



del Año 2015, Michaels Stores

LO NUEVO: En 2016, los planes de expansión de HMM incluyen puertos/rutas nuevos y la entrega programada de seis buques nuevos de 10,000 TEU que incrementarán su flota.

Intermarine

800-229-8701 | www.intermarineusa.com

Empresa matriz: Intermarine LLC

Intermarine con sede en Houston ofrece transporte marítimo en todo el mundo y servicios de transporte de carga pesada en el interior para carga fraccionada, proyectos de carga especializados y carga pesada. La empresa cuenta con oficinas en todo el mundo. Fundada en 1990, a través de sus filiales y su red mundial de 20 oficinas, controla una flota internacional con capacidad de elevación de hasta 900 toneladas métricas. Intermarine proporciona transporte interoceánico y servicios logísticos marítimos con salidas regulares en América, África Occidental, Europa, Asia y el Medio Oriente, además de viajes de incentivo a Australia y otros puertos internacionales.

HERRAMIENTAS WEB: Cálculo de tarifas, horarios de navegación semanales

TAMAÑO DE FLOTA: Más de 50 buques

LO NUEVO: Intermarine añadió seis buques Ecolift F900 a su Flota del Futuro. Los buques de 13,300 TPM cuentan con dos grúas con una capacidad de carga combinada de hasta 900 toneladas métricas. La entrega de los buques de los astilleros Hudong y Wenchong en China comenzará en 2017.

"K" Line America

804-560-3600 | www.kline.com

Empresa matriz: Kawasaki Kisen Kaisha Ltd.

Los portacontenedores de "K" transportan una amplia gama de productos, desde productos de consumo general

hasta partes y materias primas. "K" Line ofrece servicios de portacontenedores en todo el mundo a través de sus cuatro centros en tres continentes. Ha establecido alianzas con empresas de transporte marítimo en China, Taiwán y Corea del Sur, y opera rutas principales Oriente-Occidente entre Asia y América del Norte, Asia y Europa, y Europa y América del Norte. Además, ofrece rutas intrasiáticas que cubren el Medio Oriente y el subcontinente indio, y la ruta Sur-Norte que une América del Sur, Australia y África con Asia y otras regiones.

HERRAMIENTAS WEB: Planificador de rutas global

TAMAÑO DE FLOTA: 662 buques

PREMIOS: Premio a la Reducción de Velocidad de los Buques 2014, Puerto de Los Ángeles; Premio Bandera Verde 2014, Puerto de Long Beach.

LO NUEVO: En 2015 se introdujeron cinco buques portacontenedores ultra-grandes (ULCV) de 14,000 TEU, de reciente construcción. Otros cinco buques están programados para su entrega en 2018, con lo que la flota de megacontenedores de "K" Line ascenderá a un total de 10 buques.

Maersk Line

800-321-8807 | www.maerskline.com

Empresa matriz: Maersk Group

Empresas filiales: Safmarine y Sealand. Maersk Line es la compañía holding de MCC Transport (Intra-Asia), Seago Line (Intra-Europa) y Mercosul (Brasil).

Fundada en 1904, Maersk Line es un socio global de transporte que fortalece las cadenas de abastecimiento de los cargadores. La gente de Maersk Line es experimentada y conocedora. El transportista está comprometido con programar la fiabilidad y proporcionar recursos y cobertura consistente del servicio en todo el mundo.

HERRAMIENTAS WEB: Reservaciones, instrucciones de envío; My Shipment; notificación de ETA; MyFinance con eInvoices, eDispute, eStatement y ePayment; conocimientos de embarque; horarios

de navegación y seguimiento y localización.

TAMAÑO DE FLOTA: 619 buques

PREMIOS: Transportista Marítimo del Año 2014 de PVH; 2015 Target All-Star Award

LO NUEVO: En 2015, Maersk Line inició un acuerdo con MSC para compartir espacio en buques, conocido como 2M. Esta cooperación es la columna vertebral de la red Este-Oeste de Maersk Line, que ofrece tiempos de tránsito rápidos y una mejor cobertura de puertos.

Matson Navigation Company

800-4MATSON | www.matson.com

Empresa matriz: Matson Inc.

División de Logística: Matson Logistics

Las ofertas de transporte de Matson abarcan todo el mundo desde Shanghai hasta Savannah, e incluyen todo, desde la prestación de servicios hasta las economías de Hawái, Guam, Micronesia y Alaska para ofrecer un servicio urgente de calidad desde China hacia el sur de California.

HERRAMIENTAS WEB: Reservaciones, seguimiento, facturación, saldos, seguimiento de contenedores, EDI.

TAMAÑO DE FLOTA: 21 buques

LO NUEVO: Matson ahora ofrece servicio en Alaska dos veces por semana entre Tacoma, Anchorage y Kodiak, así como un servicio semanal entre Tacoma y Dutch Harbor. El nuevo China-Long Beach Express de Matson da servicio semanal de Xiamen, Ningbo y Shanghai al sur de California y otros puntos en Norteamérica.

MOL (América)

800-449-7575 | www.MOLpower.com | CountOnMOL.com

Empresa matriz: MOL Ltd. (Mitsui O.S.K. Lines)

División de Consolidación: MOL Consolidation Services Ltd.

División de Logística: MOL Logistics (EE.UU.) Inc.

MOL (América) Inc., subsidiaria de transatlánticos propiedad absoluta de MOL en América del Norte, emplea aproximadamente a 400 profesionales del transporte en 12 oficinas de ventas en Estados Unidos.

HERRAMIENTAS WEB: Informes KPI; solicitudes de reservaciones en línea e instrucciones de envío; búsqueda, visualización e impresión de conocimientos de embarque; seguimiento global de envíos; elaboración de informes; horarios de navegación.

TAMAÑO DE FLOTA: 947 buques, incluidos 118 buques portacontenedores

LO NUEVO: MOL empezó a probar un sistema de control de motores basado en condiciones llamado CMAXS e-GICSX (Soporte al Cliente Global de Internet electrónico de próxima generación) a bordo del Mayaro, un buque para transporte de metanol recientemente entregado. El sistema se basa en la detección

temprana de anomalías en el motor controlado electrónicamente para garantizar el mantenimiento preventivo y reducir los costos del ciclo de vida.

MSC Mediterranean Shipping Co. (EE.UU.)

212-764-4800 | www.msc.com

Fundada en 1970, MSC es una organización mundial de propiedad privada que opera una red de más de 480 oficinas en 150 países, empleando a un equipo de más de 24,000 personas dedicadas. MSC tiene una flota establecida de 465 buques portacontenedores con una capacidad de aproximadamente 2.6 millones de TEU. Sus horarios de navegación mundial cubren 200 rutas, haciendo escala en 315 puertos, lo que permite a MSC entregar la carga en cualquier parte del mundo.

TAMAÑO DE FLOTA: 465 buques portacontenedores

NYK Line

201-330-3000 | www.nykline.com

Empresa matriz: Kabushiki Kaisha NYK Line

División de Logística: Yusen Logistics Co. Ltd. (YLK)

Fundado en 1885, Nippon Yusen Kabushiki Kaisha (NYK Line) es un amplio grupo de logística global que ofrece servicios de transporte marítimo, terrestre y aéreo que utilizan flotas de buques, camiones, almacenes y aviones especializados.

HERRAMIENTAS WEB: Procesamiento de conocimientos de embarque, reservaciones, informes personalizados, consultas de tarifas y alertas de envío e información.

TAMAÑO DE FLOTA: 846 transatlánticos, incluyendo 126 portacontenedores (semi portacontenedores incluidos)

LO NUEVO: NYK amplió su red que enlaza a Japón, Tailandia y Vietnam. La empresa renombrará el servicio anterior Phoenix 1, y añadirá un servicio nuevo Phoenix 2 para proporcionar una red de transporte más estable.

OOCL

888-388-OOCL | www.oocl.com

Empresa matriz: Orient Overseas (International) Ltd.

División de Logística: OOCL Logistics Inc.

OOCL proporciona servicios de logística y transporte en contenedores totalmente integrados, con una red que abarca Asia, Europa, América del Norte y Australasia.

Herramientas web: Visibilidad avanzada y manejo de excepciones

TAMAÑO DE FLOTA: 100 buques

PREMIOS: Ocupa el lugar del principal transportista en la Encuesta de Desempeño Marítimo 2014 realizada por la Coalición de Transporte Agrícola.

LO NUEVO: En 2015, OOCL recibió un buque portacontenedores de 8,888 TEU, el OOCL Genoa, la última incorporación a su flota.



Rickmers-Linie

281-453-7500 | www.rickmers-linie.com

Empresa matriz: Rickmers Group, Hamburgo

Rickmers-Linie es un proveedor líder de servicios transatlánticos en todo el mundo para el transporte de cargas por proyecto no contenerizadas y cargas pesadas. El servicio Round-the-World Pearl String con salidas quincenales conecta Europa con Asia, Asia con Estados Unidos y Estados Unidos con Europa y Asia, y se complementa con los servicios transatlánticos regulares de Europa a Medio Oriente y la India, y el servicio Westbound Round-the-World que conecta Asia, América del Sur y América del Norte.

HERRAMIENTAS WEB: Programación interactiva de horarios, programación por buque, boletín de cargos adicionales, consulta de tarifas.

TAMAÑO DE FLOTA: 11 buques (flota básica en 2015)

LO NUEVO: Rickmers-Linie y Swire Envíos lanzaron una asociación de transporte que conecta la carga fraccionada y los proyectos de carga de Swire Shipping en la India y el Medio Oriente, a través del servicio de Medio Oriente y la India de Rickmers-Linie, con su red en Australia, Nueva Zelanda y el Pacífico Sur.

Safmarine

866-866-4723 | www.safmarine.com

Empresa matriz: The Maersk Group

Safmarine se especializa en carga en movimiento entre América del Norte y África del Este, del Sur y Occidental, el Medio Oriente, el Subcontinente Indio y el Mediterráneo, con servicios adicionales disponibles entre

otras regiones del mundo. El acceso a una vasta red proporciona servicios de transporte personalizados para carga seca, refrigerada y proyectos de carga especiales.

HERRAMIENTAS WEB: Horarios de navegación; reservaciones electrónicas; instrucciones de envío electrónicas; visualización/modificación/impresión de conocimientos de embarque; seguimiento y localización; alertas y notificaciones; tarifas, facturas, disputas, declaraciones y pagos electrónicos; avisos de llegada.

PREMIOS: Premio a la Mejor Naviera, categoría de Atención al Cliente, Premios a la Excelencia PIFFA 2015

TOTE Maritime

904-855-1260 | www.totemaritime.com

Empresa matriz: Saltchuk

Operando en el comercio de acuerdo con la Ley Jones desde 1975, las empresas de TOTE envían carga desde cualquier lugar de Norteamérica hacia Puerto Rico y



Alaska. Las empresas de TOTE Maritime ofrecen servicios a zonas remotas de Estados Unidos. El servicio dos veces por semana a sus rutas comerciales dedicadas asegura el transporte de carga consistente y rentable para los transportistas estadounidenses en los estados no contiguos. TOTE planea convertir su flota marítima para que opere con gas natural licuado (GNL). TOTE Maritime de Alaska, que ya opera los nuevos buques de la flota nacional estadounidense, planea convertir sus motores para que funcionen con gas natural.

TAMAÑO DE FLOTA: Tres buques

PREMIOS: Award for Ocean-Going Ship Operator of the Year de Lloyd's List (Norteamérica) 2015

LO NUEVO: En 2015, TOTE lanzó la Isla Bella, el primer portacontenedores que funciona con GNL del mundo. En asociación con General Dynamics NASSCO, TOTE también señaló la finalización de la construcción del primero de dos portacontenedores Marlin Class. El cambio a GNL reduce las emisiones de CO2 en un 72 por ciento en el comercio de Puerto Rico.

Trailer Bridge

904-751-7100 | www.trailerbridge.com

División de Logística: Trailer Bridge Logistics

Trailer Bridge, un transportista que navega bajo la bandera de Estados Unidos (Ley Jones), ofrece múltiples salidas semanales entre Jacksonville, Florida, y San Juan, Puerto Rico. Trailer Bridge también proporciona salidas semanales entre Jacksonville, Florida, y Puerto Plata, República Dominicana. En los últimos años, la compañía comenzó a incorporar su equipo, sistemas de información y servicio al mercado interno y a dar servicio a las empresas Fortune 500 a través de Trailer Bridge Logistics. Con sus activos propiedad de la empresa, operadores propietarios y socios transportistas, Trailer Bridge ofrece servicios de carga completa en camión, intermodales, urgentes y de almacenamiento.

HERRAMIENTAS WEB: Seguimiento de envíos, informes personalizables, reservaciones, solicitudes de tarifas, programación de horarios de navegación.

TAMAÑO DE FLOTA: Siete buques

LO NUEVO: Celebrará sus 25 años de servicio a Puerto Rico en 2016 por seguir ampliando su oferta de servicios marítimos, capacidades de almacenamiento y servicios de transporte nacionales.

United Arab Shipping Company (UASC)

908-272-0050 | www.uasc.net

UASC es un transportista de carga seca dedicado a dar servicio al Golfo Pérsico. La empresa ofrece una amplia gama de servicios al Golfo Pérsico / Mar Rojo y el subcontinente indio.

HERRAMIENTAS WEB: Seguimiento de envíos, conocimientos de embarque, horarios de navegación.

TAMAÑO DE FLOTA: 62 buques

LO NUEVO: UASC puso en marcha dos nuevos servicios de África Occidental para satisfacer la creciente demanda en el mercado de África Occidental. Además, UASC encargó 17 buques nuevos: seis buques portacontenedores de 18,800 TEU y 11 de 15,000 TEU.

Yang Ming (América) Corp.

201-420-5800 | www.yangming.com

Empresa matriz: Yang Ming Marine Transport Corporation

Empresa filial: Kuang Ming Shipping Corp. / Yes Logistics Corp. / Kao Ming Container Terminal Corp.

División de Logística: Yes Logistics Corp. / Jing Ming Transport Co., Ltd.

Yang Ming Marine Transport Corporation (Yang Ming) se fundó en 1972. Desde ese momento, los miembros del personal han observado su valor fundamental de "trabajo en equipo, innovación, honestidad y pragmatismo" en la mejora de su experiencia en el transporte y la calidad del servicio. Yang Ming se dedica a ofrecer servicios de transporte marítimo globales y sofisticados.

HERRAMIENTAS WEB: Programación de horarios; búsqueda de punto a punto; suscripciones; reservaciones; procesamiento de conocimientos de embarque; saldos; seguimiento de buques; búsqueda por barco, puerto y servicio; seguimiento y localización; aranceles; estadía y detención, y EDI.

TAMAÑO DE FLOTA: 101 buques

PREMIOS: Múltiples Premios al Transportista del Año otorgados por los principales minoristas de importación y fabricantes exportación en Estados Unidos.

LO NUEVO: Yang Ming lanzó los servicios New SA1/ SA3 y SA2 en 2015 para proporcionar cobertura de mercado en Asia hacia y desde la Costa Este y la Costa Oeste de América del Sur.

Zim Integrated Shipping Services

757-228-1300 | www.zim.com

Establecida en 1945, los servicios globales de transporte marítimo de ZIM cubren las principales rutas comerciales internacionales y se complementan con líneas navieras regionales, conectadas por 10 centros importantes. ZIM opera contenedores de aproximadamente 547,000 TEU de varios tipos. Los TEU transportados en 2014 ascendieron a más de 2.3 millones.

HERRAMIENTAS WEB: Presentaciones de cotizaciones, localización de carga, portales de proveedores y estado de la localización en Estados Unidos.

TAMAÑO DE FLOTA: 89 buques

LO NUEVO: ZIM ha mejorado su servicio de Medio Oriente - Norte de Europa. La nueva rotación introduce tiempos de tránsito rápidos de los puertos del norte de Europa a Ashdod, así como tiempos de tránsito más cortos de Ashdod al norte de Europa.